ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ ගැසට් පත්‍රය

අති විශෙෂ

இலங்கைச் சனநாயக சோசலிசக் குடியரசு வர்த்தமானப் பத்திரிகை

அதி விசேஷமானது

අංක 2211/2 - 2021 ජනවාරි මස 18 වැනි සඳුදා - 2021.01.18

2211/2 ஆம் இலக்கம் - 2021 ஆம் ஆண்டு சனவரி மாதம் 18 ஆந் திகதி திங்கட்கிழமை

(அரசாங்கத்தின் அதிகாரத்துடன் பிரசுரிக்கப்பட்டது)

பகுதி I : தொகுதி (I) - பொது

அரசாங்க அறிவித்தல்கள்

1991 ஆம் ஆண்டின் 25 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் சட்டம்

சனாதிபதியால் அங்கீகரிக்கப்பட்டவாறு, 1996 ஆம் ஆண்டின் 27 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் (திருத்தச்) சட்டத்தின் மூலம் திருத்தப்பட்டவாறான 1991 ஆம் ஆண்டின் 25 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் சட்டத்தின் 68 ஆம் பிரிவுடன் சேர்த்து வாசிக்கப்படும் அச்சட்டத்தின் 5(ஆர்) ஆம் பிரிவின் கீழ் இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் ஒழுங்குபடுத்தல் ஆணைக்குழுவினால் ஆக்கப்பட்ட சட்ட விதிகள்.

2001 ஆம் ஆண்டு ஓகத்து மாதம் 31 ஆந் திகதியில் 1199/28 ஆம் இலக்க வர்த்தமானி அறிவித்தலில் வெளியிடப்பட்டதும் 68 ஆம் பிரிவுடன் சேர்த்து வாசிக்கப்படும் பிரிவு 5(ஆர்) கீழ் ஆக்கப்பட்டதுமான 2001 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க சேவை நியம சட்ட விதிகளின் தரம் இரத்துச் செய்யப்படுகின்றது.

இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள்
ஒழுங்குபடுத்தல் ஆணைக்குழு

கொழும்பு,
2021, சனவரி 07.

சட்டதிட்டங்கள்

1. இந்த சட்டதிட்டங்கள் 2021 ஆம் ஆண்டின் 01 ஆம் இலக்க சேவைத்தர நியம சட்டதிட்டங்கள் என அழைக்கப்படுவதுடன் இந்த சட்டதிட்டங்கள் இலங்கை அரசாங்கத்தின் வர்த்தமானிப் பத்திரத்தில் வெளியிடப்பட்ட தினம் முதல் அமுலுக்கு வரும்.

2. அட்டவணை 1 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயற்படுத்துனர்களினால் (நிலையான மற்றும் கையடக்க தொலைபேசி) வழங்கப்படுகின்ற ஒலித் தொலைபேசி சேவைகளுக்கு இந்த சட்டதிட்டங்கள் செல்லுபடியாகும்.

இவ் அதிவிசேட வர்த்தமானியை www.documents.gov.lk எனும் இணையத்தளத்திலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்ய முடியும்.

3. அட்டவணை 2 பிரிவு அ இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயற்படுத்துனர்களுக்கு (நிலையான மற்றும் கையடக்க தொலைபேசி) வாடிக்கையாளர் சேவைகள் தொடர்பான சேவை நியமத் தரங்கள் செல்லுபடியாகும்.

4. அட்டவணை 2 பிரிவு ஆ இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயற்படுத்துனர்களுக்கு (நிலையான) வலையமைப்பு இணைப்புக்கான சேவை நியமங்களின் தரம் செல்லுபடியாகும்.

5. அட்டவணை 2 பிரிவு இ இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயற்படுத்துனர்களுக்கு (கையடக்கத் தொலைபேசி) வலையமைப்பு இணைப்புக்கான சேவை நியமங்களின் தரம் செல்லுபடியாகும்.

6. அட்டவணை 3 பிரிவு அ இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு தொடர்புடைய சேவை நியமங்களின் தரங்கள் தொடர்பாக சி.எஸ் 1 முதல் சி.எஸ் 7 வரையான அறிக்கையிடல் மாதிரிகள் தொடர்புடையதாகும்.

7. அட்டவணை 3 பிரிவு ஆ இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயற்படுத்துனர்களுக்கான (நிலையான) வலையமைப்பு இணைப்புடன் தொடர்புடைய சேவை நியமங்களின் தரங்கள் தொடர்பாக எப்ரீ 1 முதல் எப்ரீ 4 வரையான அறிக்கைகள் தொடர்புடையவை.

8. அட்டவணை 3 பிரிவு இ இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயற்படுத்துனர்கள் (கையடக்க தொலைபேசி) தொடர்பான வலையமைப்பு இணைப்புடன் தொடர்புடைய சேவை நியமங்களின் தரங்கள் தொடர்பாக எம்.ரீ. 1 முதல் எம். ரீ. 5 வரையான அறிக்கையிடல் மாதிரிகள் உள்ளன.

9. ஒவ்வொரு மாத முடிவின் பின்னர் மற்றும் ஒவ்வொரு காலாண்டின் முடிவின் பின்னர் பதினைந்து நாட்களுக்கு மேலாகாது மாதாந்த அடிப்படையிலும் காலாண்டு அடிப்படையிலும் ஆணைக்குழுவுக்கு தொலைபேசி செயற்படுத்துனர்களினால் மேலே சட்டத்திட்ட இல 6,7,8 சட்டதிட்டங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாதிரிகள் வெளிப்படுத்தப்படும்.

10. 9 ஆம் சட்டதிட்டதின் கீழ் சமர்ப்பிக்கப்பட்டுள்ள தகவல்கள் தகவலுக்காக ஆணைக்குழுவினால் காலத்துக்குக் காலம் வெளியிடப்படுவதுடன் வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது எதிர்கால வாடிக்கையாளர்களுக்கான உதவிகள் பற்றி குறைந்தது சிங்களம், தமிழ் மற்றும் ஆங்கில நாளாந்த பத்திரிகையில் ஒன்றில் வெளியிடப்படும்.

11. 10 ஆம் சட்டதிட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயற்படுத்துனர் ஒருவரினால் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தகவல் ஆணைக்குழுவினால் கணக்காய்வொன்றுக்கு உள்ளாக்கப்படும்.

12. அவ்வாறான காணக்காய்வுகளை நடாத்துவதற்கு ஆணைக்குழுவினால் அணுகல் வலையமைப்பு, கணனி முறைமை, தரவுகள் முதலியனவற்றுக்கு பிரவேசிப்பதற்கும் தேவையான உதவிகளை வழங்குவதற்கும் செயற்படுத்துனர்கள் வேண்டப்படுவர்.

13. சேவை நியமங்களின் தரத்தினை கண்காணிப்பு செய்வதற்கு, அட்டவணை 2 மற்றும் அட்டவணை 3 ஆகியவற்றில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவை நிமயங்களின் தரத்துடன் அத்தாட்சிப்படுத்தலை உறுதிப்படுத்துவதற்கு 2 ஆம் சட்டதிட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயற்படுத்துனருக்கு நிதிரீதியாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ ஆணைக்குழு அறிவுறுத்தலைகளை வெளியீடு செய்யும்.

14. பொருள் கோடல்

"சட்டம்" என்பது 1996 ஆம் ஆண்டின் 27 ஆம் இலக்க சட்டத்தினால் திருத்தப்பட்டவாறான, 1991 ஆம் ஆண்டின் 25 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் சட்டம் என பொருள்படும்.

"ஆணைக்குழு" என்பது குறிப்பிட்ட சட்டத்தின் கீழ் ஸ்தாபிக்கப்பட்ட இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் ஒழுங்குபடுத்தல் ஆணைக்குழு எனப் பொருள் படும்.

"செயற்படுத்துனர்கள்" என்பது தொலைத்தொடர்புகள் முறைமையொன்றை செயற்படுத்துவதற்கு மேற்படி சட்டத்தின் 17 ஆம் பிரிவின் கீழ் அனுமதிப்பத்திரமொன்றினால் அதிகாரமளிக்கப்பட்ட நபரொருவர் எனப் பொருள் படும்.

"வொய்ஸ் டெலிபோனி" என்பது பொது சுவிட்ச்சிட் வலையமைப்பின் ஊடாக உண்மையான உரிய நேர பேச்சினை நேரடியாக பரிமாற்றல் வெளிப்படுத்தல் தொடர்பான வர்த்தக ஏற்பாடு அல்லது வலையமைப்புக்கள் அவை ஏனைய இடமாற்ற புள்ளியுடன் இணைப்புச் செய்யப்பட்டுள்ள கருவியின் ஏனைய பயன்பாட்டாளருடன் தொலைத்தொடர்பு செய்வதற்கான இடமாற்ற புள்ளி வலையமைப்புடன் இணைப்புச் செய்யும் கருவியினை எந்தவொரு பயன்பாட்டாளரும் பயன்படுத்துவதற்கு முடியும்.

அட்டவணை 1

1. (நிலையான) தொலைபேசி செயற்படுத்துனர்கள் :

(அ) டயலொக் புரோட்பேன்ட் நெட்வேர்க் (பிவிடி) லிமிடட்

(ஆ) லங்கா பெல் லிமிடட்

(இ) சிறிலங்கா ரெலிகொம் பிஎல்சி

2. (கையடக்க) தொலைபேசி செயற்படுத்துனர்கள் :

(அ) பாரதி எயார்டெல் லங்கா (பிவிடி) லிமிடட்

(ஆ) டயலொக் எக்சியாடா பிஎல்சி

(இ) ஹட்சிசன் டெலிகொமியுனிகேசன் லங்கா (பிவிடி) லிமிடட்

(ஈ) மொபிடெல் (பிவிடி) லிமிடட்

அட்டவணை 2

பிரிவு அ

1.0 நிலையான மற்றும் கையடக்க தொலைபேசி செயற்படுத்துனர்களுக்கான வாடிக்கையாளர் சேவைகள் நியமங்கள் (அளவீடுகள்)

1.1 ஐவிஆர் ஆரம்ப பதில் வழங்கும் நேரம் - சி.எஸ். 1 (அ)

ஐ.வி.ஆர். (இன்டரெக்டிவ் வொய்ஸ் ரெஸ்பொன்ஸ்) முறைமையினால் பதில் வழங்கப்பட்ட வொய்ஸ் டெலிபோனி அழைப்பொன்றின் அழைப்பு வேகத்தை இந்த அளவீடு வெளிப்படுத்துகின்றது. வலையமைப்பு ஆழி கண்ணோட்டத்திலும் வாடிக்கையாளர் சேவை ஹொட்லைன் இருந்தும் அளவீடுகள் செய்யப்படும்.

1.1.1. வரைவிலக்கணம்

ஐ.வி.ஆர். ஆரம்ப பதில் வழங்கல் நேரம் (வாடிக்கையாளர் சேவை ஹொட்லைன் இற்கான வாடிக்கையாளர் அழைப்பு)

1.1.2 கணிப்பீடு

சகல உள்வருகை அழைப்புக்களின் சதவீதமாக 10 வினாடிகளில் பதிலளித்த அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை

1.1.3 இலக்குப் பெறுமதி

>95%

1.2 ஆரம்ப மனித செயற்படுத்துனர் பதில் வழங்கல் காலம் - சி.எஸ் 1 (ஆ)

செயற்படுத்துனரின் உதவி தொடர்பாக அழைப்பு ஐ.வி.ஆர். முறைமைக்கு சாட்டுதல் செய்யப்படும் போது, முகவரினால் பதில் வழங்கப்படும் அழைப்பின் வேகத்தை இந்த அளவீடு வெளிப்படுத்தும். ஐ.வி.ஆர். கண்ணோட்டத்திலும் வாடிக்கையாளர் சேவை ஹொட்லைன் ஆகியவற்றிலிருந்து அளவீடுகள் மேற்கொள்ளப்படும்.

1.2.1 வரைவிலக்கணம்

செயற்படுத்துனர் உதவிக்காக ஐ.வி.ஆர். முறைமைக்கு அழைப்பு சாட்டுதல் செய்யப்பட்ட பின்னர் ஆரம்ப மனித செயற்படுத்துனர் கவனம் செலுத்தும் காலம்.

1.2.2 கணிப்பீடு

மொத்த உள்வருகை அழைப்புக்களின் சதவீதமாக (i) 40 வினாடிகள் (ii) 80 வினாடிகளுக்குள் பதிலளிக்கப்பட்ட அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை.

1.2.3 இலக்குப் பெறுமதி

நிலையான செயற்படுத்துனர்களுக்கு : (i) >50% மற்றும் (ii) >85%,
கையடக்க தொலைபேசி செயற்படுத்துனர்களுக்கு : (i) >60% மற்றும் (ii) >85%

1.3 பட்டியல் மற்றும் கடன் சீராக்கல் முறைப்பாடுகள் - சி.எஸ்.2 (அ) மற்றும் (ஆ)

1.3.1 (அ) பிற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்களுக்கான வரைவிலக்கணம்

வாடிக்கையாளர் ஒருவர் பெற்றுக் கொண்ட கட்டணப் பட்டியல் தொடர்பான திருப்தியின்மையின் ஒரு வெளிப்பாடே கட்டணப் பட்டியல் முறைபாடொன்றாகும், அதாவது, குறிப்பிட்ட கட்டணப் பட்டியல் பிழையானது என கண்டறியப்படுகின்றமை. பிழையொன்று ஏற்படும் போது, உதாரணமாக, பிழையான கட்டணப் பட்டியல் தகவல், கட்டணக் கொடுப்பனவு இற்றைப்படுத்தப்படாமை, பிழையான அழைப்புத் தரவுகள் பயன்படுத்தப்படுகின்றமை, பிழையான வீதத்தில் அழைப்புக்களுக்கு கட்டணம் அறவிடப்படுகின்றமை, பிழையாக சேவை தொடர்பாக கட்டணம் அறவிடப்படுகின்றமை, அழைப்பு கழிவுகள், கடன்கள் அல்லது மேலதிக கொடுப்பனவுகள் பிழையாக கையாளப்படுகின்றமை, அல்லது அரச வரிகள் மற்றும் தீர்வைகள் உள்ளடங்கலான மொத்தக் கட்டணம் பிழையாக கணக்கிடப்படுகின்றமை ஆகும். கட்டணப் பட்டியல் (தகவலுக்கான கோரிக்கை) வினாக்கள் இந்த வகையின் கீழ் கவனத்திற் கொள்ளப்பட மாட்டாது.

1.3.2 பிற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்களுக்கான கணிப்பீடு

குறித்த மாதத்தில் நிறைவு செய்யப்பட்ட கட்டணப் பட்டியல் காலச் சுற்றில் விநியோகிக்கப்பட்ட விலைப்பட்டியல்களின் சதவீதமாக வாடிக்கையாளர் முறைப்பாடொன்றில் பிரதிபலிப்புச் செய்யும் கட்டணப்பட்டியல்களின் எண்ணிக்கை.

1.3.3 பிற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்களுக்கான இலக்குப் பெறுமதி
<0.5%

1.3.4 (ஆ) முற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்களுக்கான வரைவிலக்கணம்

வாடிக்கையாளர் ஒருவர் பெற்ற முற்கொடுப்பனவுக் கட்டணக் கணக்கு தொடர்பான திருப்தியின்மையை வெளிப்படுத்துவதாக முற்கொடுப்பனவு கட்டண சீர்செய்தல் முறைப்பாடொன்று காணப்படுகின்றது. அதாவது, வாடிக்கையாளரால் கட்டணப் பட்டியல் பிழையானது என கண்டறியப்படுகின்றமையாகும். உதாரணமாக, பிழையான அழைப்புத் தரவுகள் பயன்படுத்தப்படுகின்றமை, பிழையான கட்டண வீதத்தில் அழைப்புக்களுக்கு கட்டணம் விதிக்கப்படுகின்றமை, பிழையாக சேவைக் கட்டணம் விதிக்கப்படுகின்றமை, அழைப்பு கழிவுகள், கடன்கள் அல்லது மேலதிகங்கள் போன்றன பிழையாக கையாளப்படுகின்றமை, அல்லது அரசாங்க வரிகள் மற்றும் தீர்வைகள் உள்ளடங்கலாக மொத்த கட்டணம் பிழையாக கணக்கிடப்படுகின்றமை ஆகும். இந்த வகையின் கீழ் கடன் தொடர்பான கோரிக்கைகள் (தகவல் தொடர்பான கோரிக்கை) கவனத்திற் கொள்ளப்பட மாட்டாது.

குறிப்பு : செயற்படுத்துனரினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சில்லறை / முகவர்களின் ரீசார்ஜ் பிரச்சினைகள் கடன் முறைப்பாடாக கவனத்திற் கொள்ளப்படும். வாடிக்கையாளரினால் செய்யப்பட்ட பிழையான கொடுப்பனவுகளுடன் தொடர்புடைய சகல பிரச்சினைகள் உள்ளடக்கப்படுவதில்லை. செயற்படுத்துனரினால் இற்றைப்படுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவு தொடர்பான சகல தாமதங்கள், தவறுகள் உள்ளடக்கப்படும். பின்வரும் முறைப்பாடுகள் கணிப்பீட்டுக்கு மாத்திரம் கவனத்திற் கொள்ளப்படும் :-

(அ) பட்டியல் திகதியிலிருந்து 3 மாதங்களுக்குள் கிடைக்கப் பெற்ற பிற்கொடுப்பனவு முறைப்பாடுகள்.
(ஆ) நிகழ்விலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் கிடைக்கப்பெற்ற முற்கொடுப்பனவு முறைப்பாடுகள்.

1.3.5 முற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்களுக்கான கணிப்பீடு

குறிப்பிட்ட மாதத்தின் போதான பயன்பாட்டில் உள்ள முற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்களின் சதவீதமாக கட்டண முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை.

முற்கொடுப்பனவு கட்டணப் பட்டியலொன்று தொடர்பாக வாடிக்கையாளர் ஒருவரிடமிருந்து கிடைக்கப் பெற்ற முறைப்பாடு என கட்டண முறைப்பாட்டைக் குறிப்பிட முடியும், அதாவது, கட்டணப் பட்டியல் பிழையானது என வாடிக்கையாளரினால் கண்டறியப்பட்டுள்ளது.

1.3.6 முற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளருக்கான இலக்குப் பெறுமதி
< 0.1%

1.4 பட்டியல் சீர்செய்தல் முறைப்பாடுகளுக்கான தீர்வுக் காலம் - (சி.எஸ் 3 (அ) மற்றும் (ஆ))

1.4.1 வரைவிலக்கணம்

முறைப்பாடொன்றைத் தீர்த்துக் கொள்வதற்கு சேவை வழங்குனருக்கு எடுக்கும் காலம் (வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்ளக் கூடிய வகையில் வாடிக்கையாளரின் முறைப்பாட்டுக்கு பதில் வழங்குதல் தீர்வு எனப் பொருள்படும்.)

1.4.2 (அ) பிற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளருக்கான கணிப்பீடு

முறைப்பாட்டை அறிக்கையிடும் மாதத்திற்குள் கிடைக்கப் பெற்ற மொத்த முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கையின் சதவீதமாக முறைப்பாட்டு திகதியிலிருந்து (i) 3 மாதங்கள் (ii) 6 மாதங்களுக்குள் தீர்க்கப்பட்ட முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை.

1.4.3 பிற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்களுக்கான இலக்குப் பெறுமதி

(i) மூன்று மாதங்களுக்கு **90-95%**
(ii) ஆறு மாதங்களுக்கு **95-100%**

1.4.4 (ஆ) முற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்களுக்கான கணிப்பீடு

மாதத்தின் போது கிடைக்கப் பெற்ற கட்டண முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கையின் சதவீதமாக முறைப்பாடு அறிக்கையிடப்பட்ட திகதியிலிருந்து (i) 3 வேலை நாட்களுக்குள் (ii) ஐந்து வேலை நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்பட்ட முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை.

1.4.5 முற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்களின் இலக்குப் பெறுமதி

(i) **85%** மூன்று வேலை நாட்களுக்குள்
(ii) **95 - 100%** ஐந்து வேலை நாட்களுக்குள்

(நிலையான செயற்படுத்துனர்கள் தொடர்பாக மாத்திரம் செல்லுபடியாகும்)

1.5 விபரக் கோவை முறைப்பாட்டுச் சேவைக்கான பதில் வழங்கும் காலம் - சி.எஸ். 4

1.5.1 வரைவிலக்கணம்

அழைப்பொன்றை ஏற்படுத்துவதற்கு முகவரித் தகவல் தேவையான போது வலையமைப்பிலிருந்து கிடைத்த அழைப்பின் காலம் (உதாரணமாக, வாடிக்கையாளரின் பிரவேச மார்க்கம் அழைப்பினை அங்கீகரித்தல்) வாடிக்கையாளரினால் வேண்டப்பட்ட எண் தகவலை வழங்குவதற்கு உடனடியாக மனித செயற்படுத்துனர் அல்லது சமமான ஒலி செயன்முறைப்படுத்தப்பட்ட முறைமை பதிலளிக்கின்றது.

1.5.2 கணிப்பீடு

(குறிப்பிட்ட "எல்லையில்" பதிலளிக்கப்பட்ட அழைப்புக்களின் மொத்தம்/குறிப்பிட்டதொரு சேவை தொடர்பாக அழைப்பேற்படுத்திய அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை) x **100%**

இங்கு "நேர எல்லை" 40 வினாடிகள் மற்றும் 80 வினாடிகளுக்குச் சமமானவை.

1.5.3 இலக்குப் பெறுமதி

(i) 40 வினாடி கால எல்லை தொடர்பாக >60%
(ii) 80 வினாடி கால எல்லை தொடர்பாக >90%

1.6 ஆரம்ப இணைப்புக்கான விநியோக காலம் - சி.எஸ் 5

1.6.1 வரைவிலக்கணம்

பயன்பாட்டுக்காக கிடைப்பனவு செய்யப்பட்டுள்ள செயற்படும் சேவையிற்கு உடனடியாக செயற்படுத்துனரினால் கிடைக்கப் பெற்றிருக்கின்ற செல்லுபடியாகும் கட்டளையின் உடனடியான காலம். புதிதாக நிறுவப்பட்டுள்ள புதிய பிரவேச மார்க்கங்களை பிறிதொரு வாடிக்கையாளரினால் ஏற்கனவே பயன்பாட்டில் உள்ள இணைப்பொன்றைப் பெற்றுக்கொள்ளல் தற்பொழுது பயன்பாட்டில் உள்ள இணைப்பினை மேம்படுத்தல் போன்றவற்றை இது உள்ளடக்குகின்றது.

1.6.2 கணிப்பீடு

(i) 7 நாட்களில் (ii) ஒரு கலண்டர் மாதத்தில் நிறைவு செய்யப்பட்ட கட்டளைகளின் சதவீதம்.

1.6.3 இலக்குப் பெறுமதி

(i) **70%** ஏழு நாட்களுக்கு
(ii) **95%** ஒரு மாதத்திற்கு

1.7 பிழையான அறிக்கை வீதம் - சி. எஸ். 6

1.7.1 வரைவிலக்கணம்

பொதுத் தொலைத்தொடர்பு வலையமைப்புடன் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட அல்லது செயற்படுத்துனரின் வலையமைப்புக்கு பங்களிப்புச் செய்கின்றதும் வாடிக்கையாளர் ஒருவரினால் மேற்கொள்ளப்பட்ட துண்டிக்கப்பட்ட சேவை அல்லது தரமற்ற சேவை பற்றிய பிழையான அறிக்கை காணப்படுவதுடன் அது செல்லுபடியாகும் வலையமைப்பாகவும் காணக் கூடும். (செயற்படுத்துனர்களினால் பிழையான உபகரணங்கள் வழங்கப்படாததுடன் அவர்கள் உள்ளடக்கப்படுவதில்லை)

1.7.2 கணிப்பீடு

100 வாடிக்கையாளர்களுக்கான பிழையான அறிக்கைகளின் எண்ணிக்கை
அறிக்கையிடல் கால முடிவில் உள்ள எண்ணிக்கையாக வாடிக்கையாளர்களின் எண்ணிக்கை எடுக்கப்படும்.

1.7.3 இலக்குப் பெறுமதி

நிலையான வயர்வழி தொடர்பாக < 8
நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பாக < 4

1.8 பிழை திருத்தும் காலம் - சி.எஸ் 7

1.8.1 வரைவிலக்கணம்

வாடிக்கையாளரினால் பிழையொன்று பற்றி உடனடியாக செயற்படுத்துனருக்கு அறிக்கையிடப்பட்டுள்ள காலம் முதல் சாதாரண தொழிற்பாட்டு நிலைமைக்கு சேவையை நிலை நிறுவத்துவதற்கு எடுக்கப்படும் காலம்.

(செயற்படுத்துனரினால் வழங்கப்படாத உபகரணப் பிழைகள் உள்ளடக்கப்படுவதில்லை)

1.8.2 கணிப்பீடு

(i)**24** மணி அறிக்கையிடல் (ii)**48** மணி அறிக்கையிடல் (iii)**96** மணி அறிக்கையிடல், காலத்தினுள் அறிக்கையிடப்பட்ட பிழையான அறிக்கைகளின் சதவீதமாக பிழைகள் திருத்தப்பட்டவைகளின் எண்ணிக்கை

1.8.3 இலக்குப் பெறுமதி

(i) நிலையான வயர்வழி தொடர்பாக >70%, நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பாக, **70%**
(ii) நிலையான வயர்வழி தொடர்பாக >80%, நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பாக, **80%**
(iii) நிலையான வயர்வழி தொடர்பாக >90%, நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பாக, **90%**

பிரிவு ஆ

2.0 நிலையான செயற்படுத்துனர் வலையமைப்பு இணைப்பு நியமங்கள் (அளவீடுகள்)

2.1 அழைப்பு ஏற்படுத்தல் வெற்றிச் சதவீதம் - எப். ரீ 1

2.1.1 வரைவிலக்கணம்

வெற்றிகரமாக எடுக்கப்பட்ட செல்லுபடியாகும் இலக்கத்திற்கான அழைப்புக்களின் சதவீதம், முறையாக அழைப்புச் செய்யப்பட்டதுடன் அங்கு அழைப்புக்கான நெரிசல் நிலையை மறுபுற ரிங்கிங் ஒலி வெளிப்படுத்தப்பட்டதுடன், ரிங்கிங் ஒலி அல்லது பதில் வழங்கும் சமிஞ்சை ஓய்வு நிலையில் இருக்கின்றமை போன்றவை வலையமைப்பின் முடிவுறுத்தும் புள்ளியில் உள்ள அழைப்பு பயன்படுத்துபவரினால் அங்கீகரிக்கப்படுகின்றது.

2.1.2 கணிப்பீடு

(எடுக்கப்பட்ட அழைப்புக்கள்/ மொத்த அழைப்பு முயற்சிகள்) x **100%**

நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பாக, ஆணைக்குழுவினால் வெளியிடப்பட்ட அட்டவணைக்கு ஏற்ப பிரதான வலையமைப்பு மற்றும் பிரவேச வலையமைப்பிலிருந்து இந்த அளவீடு மேற்கொள்ளப்படுகின்றது.

2.1.3 இலக்குப் பெறுமதி

..... வயர்வழி தொடர்பாக > 99%

நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பாக > 95%

2.2 அழைப்பு பூர்த்தி செய்யப்படும் வீதம் எப்.ரீ. 2

2.2.1 வரைவிலக்கணம்

அழைப்பவரினால் அல்லது அழைப்பு விடுக்கும் வகுதியினரால் சர்வதேச ரீதியாக விடுவிக்கப்படும் வரை பேணப்பட்டால் முழுமையான அழைப்பாக வெற்றிகரமானதொரு அழைப்பு வரையறுக்கப்படும்.

2.2.2 கணிப்பீடு

(சர்வதேச ரீதியாக முடிவுறுத்தப்பட்ட அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை / வெற்றிகரமாக முயற்சிக்கப்பட்ட அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை) x **100 %**

நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பாக, ஆணைக்குழுவினால் வெளியிடப்பட்ட அட்டவணைக்கு ஏற்ப பிரதான வலையமைப்பு மற்றும் பிரவேச வலையமைப்பிலிருந்து இந்த அளவீடு மேற்கொள்ளப்படுகின்றது.

2.2.3 இலக்குப் பெறுமதி

வயர்வழி தொடர்பாக > 99%

நிலையான வயர்களற்றவை > 99%

2.3 இடைஇணைப்பு நெரிசல் புள்ளி (தனிப்பட்ட பி.ஒ.ஐ) – எப்.ரீ.3

2.3.1 வரைவிலக்கணம்

பி.ஒ.ஐ. சேர்கிட் பயன்பாடு தொடர்பாக மொத்த அழைப்பு கோரிக்கைகளுக்கு இலவச சேர்கிட்களின் கிடைப்பனவின்மையின் காரணமாக பி.ஒ.ஐ. (இரண்டு செயற்படுத்துனர்கள் / அனுமதிப்பத்திரங்களுக்கிடையில்) மீதான மறுதலிக்கப்பட்ட வெளிச் செல்லும் அழைப்புக்களின் சதவீதம் (உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச அழைப்புகளுக்கும்)

2.3.2 கணிப்பீடு

பி.ஒ.ஐ இல் நிராகரிக்கப்பட்ட வெளிச் செல்லும் அழைப்புக்களின் மொத்தம் / பி.ஒ.ஐ இல் வழங்கப்பட்ட வெளிச் செல்லும் அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை x **100%**

ஆணைக்குழுவினால் வழங்கப்பட்டுள்ள அட்டவணைக்கு ஏற்ப இந்த அளவீடுகள் மேற்கொள்ளப்படும். சர்வதேச கேட்வே ஆழியுடனான செயற்படுத்துனர் தொடர்பாக அளவீட்டுப் புள்ளி மற்றும் பொது கேட்வே ஆழியுடனான செயற்படுத்துனர்கள் ஆணைக்குழுவினால் விநியோகிக்கப்படும்.

2.3.3 இலக்குப் பெறுமதி

<1%

2.4 வலையமைப்புக் கிடைப்பனவு – எப்.ரீ 4

2.4.1 நிலையான வயர்வழிக்கான வரைவிலக்கணம்

(அ) ஆழியிடல் அல்லது பரிவர்த்தனையுடன் தொடர்புடைய அத்தகைய பரிமாற்றல் பிழைகள் இருக்கும் போது தொலைபேசிக் கருவி கிடைப்பனவில் இருக்காது.

(ஆ) பைபர், செப்பு, பிரவேச மல்டிபிலெக்சேர்ஸ் உள்ளடங்கலாக வெளியீட்டுப் புள்ளிக்கான பரிமாற்றத்திலிருந்தான விநியோக சேர்கிட் கிடைப்பனவு மற்றும் தேவையான இடத்தில் வாடிக்கையாளர் வளாக கருவிகள் உள்ளடங்கலாக ஏனைய பிரவேச கருவிகள் செல்லுபடியாகும்.

2.4.2 நிலையான வயர்வழி தொடர்பாக கணிப்பீடு

சகல உள்ளக ஆழிகளிலிருந்தான பெற்றுக் கொள்ளப்பட்ட உள்ளீடுகளின் படி கணிப்பீட்டு கிடைப்பனவு காணப்படும். மென்பொருள் மற்றும் வன்பொருள் குறைபாடுகளையும் அழைப்பு துண்டிப்பு காலம் உள்ளடக்குகின்றது.

(அ) { தொகை [(மாதமொன்றில் ஆழியொன்றுக்கான உள்ளக சேவையில் உள்ள நிமிடங்கள்) / (மாதமொன்றில் ஆழியொன்றுக்கான உள்ளக சேவையில் உள்ள நிமிடங்கள் + மாதமொன்றில் ஆழியொன்றுக்கான வெளியக சேவையில் உள்ள நிமிடங்கள்)] } x 100%

(ஆ) { தொகை [(மாதமொன்றில் விநியோக செர்கிட் ஒன்றுக்கான உள்ளக சேவையில் உள்ள நிமிடங்கள்) / (மாதமொன்றில் விநியோக செர்கிட் ஒன்றுக்கான உள்ளக சேவையில் உள்ள நிமிடங்கள் + மாதமொன்றில் விநியோக செர்கிட் ஒன்றுக்கான வெளியக சேவையில் உள்ள நிமிடங்கள்)] } x 100 %

2.4.3 நிலையான வயர்வழிக்கான இலக்குப் பெறுமதி

(அ) > 99.9% (ஆ) > 99.85%

2.4.4 நிலையான வயர்களற்றவைக்கான வரைவிலக்கணம்

கிடைப்பனவில் உள்ள வலையமைப்புக்கான காலச் சதவீதம். (திட்டமிட்ட வெளியேற்றம் உள்ளடக்கப்படும்)

2.4.5 நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பான கணிப்பீடு

100 – தொகை {(ஒவ்வொன்றும் 15 நிமிடத்திலும் அதிகமான நிகழ்வுகளின் இணைப்புத் துண்டிப்பு தொலைபேசி நிமிடங்கள்) / (மொத்த வலையமைப்பு தொலைபேசி நிமிடங்கள்) x 100 %}

இங்கு தொலைபேசி நிமிடங்கள் = தொலைபேசி நிமிடங்களின் எண்ணிக்கை x நிமிடங்கள்

2.4.6 நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பான இலக்குப் பெறுமதி

> 99%

பிரிவு இ

3.0 கையடக்க தொலைபேசி செயற்படுத்துனர் வலையமைப்பு இணைப்பு நியமங்கள் (அளவீடுகள்)

3.1 அழைப்பு துண்டிப்பு வீதம் - எம்.ரீ. 1

ஒரு முறை உள்வருகை மற்றும் வெளிச்செல்கை அழைப்புக்கள் சரியாக எடுக்கப்பட்ட அவ்வகையான அழைப்புக்களின் விகிதாசாரம் மற்றும் ஏற்கனவே சாதாரண பயன்படுத்துனர்களினால் தங்களுடைய அழைப்பு நிறைவுக்கு முன்பாக அழைப்பு துண்டிக்கப்பட்டு அல்லது தடையேற்பட்டு இருக்கின்ற அழைப்பு நெரிசல் ஒன்று ஏற்பட்டிருக்கும் அத்தோடு அப்பாதிப்பு செற்படுத்துனரின் வலையமைப்புக்குள் ஆரம்பத்தில் மாற்றம் ஏற்பட்டு இருக்கலாம்.

3.1.1 வரைவிலக்கணம்

தொலைபேசி அழைப்பை ஏற்படுத்தியவரினால் அல்லது அழைப்பினால் எந்தவித தடையுமின்றி உரையாடலின் நடுப்பகுதியில் எந்தவித முன் திட்டமிடலின்றி ஒரு சதவீத அழைப்புக்கள் துண்டிக்கப்படுகின்றன.

3.1.2 கணிப்பீடு

(துண்டிக்கப்பட்ட அழைப்புக்களின் மொத்தம்/ எடுக்கப்பட்ட அழைப்புக்களின் மொத்த எண்ணிக்கை) x 100 %

அழைப்பைக் கைமாற்றுதல், சமிஞ்சை இழப்பு மற்றும் வலையமைப்பு நெரிசல் காரணமாக தொலைபேசி அழைப்பு துண்டிப்பு போன்றவற்றை இது உள்ளடக்குகின்றது.

ஆணைக்குழுவினால் வெளியிடப்பட்ட சூத்திரத்திற்கு ஏற்ப பிரதான வலையமைப்பு மற்றும் பிரவேச வலையமைப்பிலிருந்து இந்த அளவீடு மேற்கொள்ளப்படுகின்றது.

3.1.3 இலக்குப் பெறுமதி

< 5 %

3.2 அழைப்பு எடுத்தல் வெற்றிச் சதவீதம் - எம்.ரீ. 2

கையடக்க தொலைபேசி பயன்படுத்துனரினால் முன்னெடுக்கப்படுகின்ற வெற்றிகரமான அழைப்புக்களின் சாத்தியம் அல்லது வெற்றிகரமாக எடுக்கப்பட்ட அழைப்புக்களின் சதவீதம், சமிஞ்சையுடன் கூடிய அலைவரிசையுடன் (SDCCH) ஒரு இணைப்புச் செய்யப்பட்ட அழைப்பு ஈடுபடுத்தப்படுவதுடன் நெரிசல் அலைவரிசை மற்றும் அழைப்புக்கான முயற்சி தொலைத்தொடர்பு வலையமைப்புடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள உபகரணமொன்றுடன் இணைப்பொன்றை அடைந்து கொள்வதற்கான முயற்சியொன்றாக வரையறுக்க முடியும்.

3.2.1 வரைவிலக்கணம்

வெற்றிகரமாக எடுக்கப்பட்ட செல்லுபடியாகும் இலக்கத்திற்கான அழைப்புக்களின் சதவீதம், முறையாக அழைப்புச் செய்யப்பட்டதுடன் அங்கு அழைப்புக்கான நெரிசல் நிலையை மறுபுற ரிங்கிங் ஒலி வெளிப்படுத்தப்பட்டதுடன், ரிங்கிங் ஒலி அல்லது பதில் வழங்கும் சமிஞ்சை ஓய்வு நிலையில் இருக்கின்றமை போன்றவை வலையமைப்பின் முடிவுறுத்தும் புள்ளியில் உள்ள அழைப்பு பயன்படுத்துவரினால் அங்கீகரிக்கப்படுகின்றது.

3.2.2 கணிப்பீடு

(எடுக்கப்பட்ட அழைப்புக்கள் / அழைப்புக்களுக்கான மொத்த முயற்சிகள்) x 100%

ஆணைக்குழுவினால் வெளியிடப்பட்ட சூத்திரத்திற்கு ஏற்ப பிரதான வலையமைப்பு மற்றும் பிரவேச வலையமைப்பிலிருந்து இந்த அளவீடு மேற்கொள்ளப்படுகின்றது.

3.2.3 இலக்குப் பெறுமதி

>95%

3.3 இடை இணைப்புப் புள்ளி நெரிசல் - எம்.ரீ. 3

3.3.1 வரைவிலக்கணம்

பி.ஓ.ஐ. சேர்கிட் தடை தொடர்பான மொத்த அழைப்புக் கோரிக்கைக்கு இலவச சேர்கிட்டின் கிடைப்பனவு இன்மையின் காரணமாக (இரண்டு செயற்படுத்துனர்கள் / அனுமதிப்பத்திரதாரர்கள்) பி.ஓ.ஐ மேலான அழைப்புப் தோல்விகளின் சதவீதம்.
(உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச அழைப்புக்கள் ஆகிய இரண்டும் தொடர்பாக)

3.3.2 கணிப்பீடு

(பி.ஓ.ஐ இல் துண்டிக்கப்பட்ட அழைப்புக்களின் மொத்தம்/ பி.ஓ.ஐ. இல் வழங்கப்பட்ட அழைப்புக்களின் மொத்தம்) x 100%

சூத்திரங்களுக்கு ஏற்ப இந்த விடயங்கள் அளவீடு செய்யப்படுகின்றன. சர்வதேச கேட்வே ஆழிகளுடன் கூடிய செயற்படுத்துனர்கள் மற்றும் பொதுவான கேட்வே ஆழியுடன் கூடிய செயற்படுத்துனர்கள் தொடர்பான அளவீட்டுப் புள்ளி ஆணைக்குழுவினால் விநியோகிக்கப்படும்.

3.3.3 இலக்குப் பெறுமதி

<1%

3.4 வலையமைப்புக் கிடைப்பனவு - எம்.ரீ. 4

3.4.1 வரைவிலக்கணம்

கிடைப்பனவாக இருக்கின்ற வலையமைப்பு தொடர்பான சதவீத காலம்.

3.4.2 கணிப்பீடு

100 – தொகை {(ஒவ்வொன்றும் 15 நிமிடங்களிலும் உயர்வான நிகழ்வுகளின் துண்டிக்கப்பட்ட தொலைபேசி அழைப்பு நிமிடங்கள்) / (மொத்த வலையமைப்பு தொலைபேசி அழைப்பு நிமிடங்கள்) x 100 %}

இங்கு தொலைபேசி அழைப்பு நிமிடங்கள் = தொலைபேசி அழைப்பு நிமிடங்களின் எண்ணிக்கை x நிமிடங்கள்

3.4.3 இலக்கு

> 99%

3.5 புவியியல் ரீதியான சேவை உள்ளடக்கம் - எம்.ரீ. 5

3.5.1 வரைவிலக்கணம்

பரிசோதனை மார்க்க சதவீதம் இது குறைந்தளவான வீதி சமிஞ்சை வலுவினை அடைந்திருக்கின்றது.

3.5.2 கணிப்பீடு

வழங்கப்பட்டதொரு மார்க்கம் தொடர்பாக ETSI EG 202 057-3 இன் பிரகாரம் ஆக்கப்பட்ட பரிசோதனை அளவீட்டை செயற்படுத்துனர்கள் வழங்குவார்கள்.

3.5.3 இலக்கு

ஜீ.எஸ்.எம். தொடர்பாக குறைந்தளவான சமிஞ்சை வலு : -**92** டீ.பி.எம்., -**95** டீ.பி.எம்
யு.எம்.ரி.எஸ். தொடர்பாக குறைந்தளவான சமிஞ்சை வலு: -**100** டீ.பி.எம்., -**102** டீ.பி.எம்

பின்வரும் வரைவிலக்கணம் பிரிவு ஆ மற்றும் இ ஆகியவற்றிற்கு மேலே செல்லுபடியாகும் : -

" கொமன் கேட்வே சுவிட்ச்" என்பது ஏனைய உள்நாட்டு PSTN வலையமைப்புக்களுடன் வீட்டு வலையமைப்பை ஒருங்கிணைப்புச் செய்கின்ற தொலைபேசி பரிமாற்றியாக கொமன் கேட்வே இருக்கின்றது. ஒரு கொமன் கேட்வே சுவிட்ச் வாடிக்கையாளர்களை நேரடியாக தொடர்பு படுத்துவதில்லை, அதற்குப் பதிலாக, ஏனைய சுவிட்ச் பரிமாற்றல்களை இணைப்புச் செய்கின்றது. கொமன் கேட்வே சுவிட்ச்சர் ஊடாக உள்நாட்டு PSTN உடன் வலையமைப்புக்கு இடையேயான அழைப்புக்கள் நெறிப்படுத்தப்படுகின்றன.

" இன்டர்நசனல் கேட்வே சுவிட்ச் "

சர்வதேச செயற்படுத்துனர்கள் அல்லது வெளிநாட்டு PSTN செயற்படுத்துனர்களின் ஒன்று அல்து பல இன்டர்நசனல் கேட்வே பரிமாற்றங்களுடன் ஒரு தேசிய PSTN வலையமைப்பை இணைப்புச் செய்கின்ற தொலைபேசி பரிமாற்றலாக இன்டர்நசனல் கேட்வே இருக்கின்றது. இது ஒலி நெரிசல் தொடர்பாக நாட்டு எல்லைகளுக்கிடையேயான இணைப்புக்களை வழங்குகின்றது. இன்டர்நசனல் கேட்வே சுவிட்சர்ஸ் ஊடாக நாடுகளுக்கிடையேயான அழைப்புக்கள் தொடர்பு படுத்தப்படுகின்றது.

" பிரவேச வலையமைப்பு "

உடனடியான PSTN செயற்படுத்துனர்களுடன் வாடிக்கையாளர்களை இணைப்புச் செய்கின்ற தொலைத்தொடர்பு வலையமைப்பு வகையாக பிரவேச வலையமைப்பு இருக்கின்றது. பிரவேச வலையமைப்பு வயர் இணைப்பாகவோ வயர்கற்ற இணைப்பாகவோ இருக்க முடியும். ஒலி மற்றும் தரவு (டேடா) இணைப்பு போன்ற தொலைத்தொடர்புச் சேவைகளைப் பெற்றுக் கொள்ளும் முகமாக தங்களுடைய செயற்படுத்துனர்கள், பிரதான வலையமைப்பினை இணைப்புச் செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் பிரவேச வலையமைப்பைப் பயன்படுத்துகின்றனர்.

" பிரதான வலையமைப்பு "

பிரவேச வலையமைப்பின் ஊடாக இணைப்புச் செய்யப்பட்டுள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒலி மற்றும் தரவு சேவைகளை பிரதான வலையமைப்பு வழங்குகின்றது. செயற்படுத்துனர்களுக்கிடையேயான மற்றும் நாடுகளுக்கிடையேயான சேவைகளை வழங்குவதற்காக ஏனைய உள்நாட்டு மற்றும் வெளிநாட்டு PSTN வலையமைப்புக்களை இணைப்புச் செய்கின்றது. வாடிக்கையாளர் முகாமை, வலையமைப்பு தொழிற்பாடுகள் மற்றும் சேவைக் கட்டுப்பாடு ஆகியவற்றை அங்கீகரித்துக் கொள்வதற்கு பௌதீக நிறுவனங்களின் தொடர்பினை இந்த பிரதான வலையமைப்பு உள்ளடக்குகின்றது.

அட்டவணை 3

பிரிவு அ - நிலையான மற்றும் கையடக்க தொலைபேசி செயற்படுத்துனர் வாடிக்கையாளர் சேவை அறிக்கையிடல் மாதிரிகள் (டெம்லேட்ஸ்) – CS1 (அ), CS 1 (ஆ), CS 2 (அ) & (ஆ), CS3 (அ) & (ஆ), CS4, CS5, CS6, CS7.

பிரிவு ஆ - கையடக்க தொலைபேசி செயற்படுத்துனர் வலையமைப்பு இணைப்பு அறிக்கையிடல் மாதிரிகள் (டெம்பிலேட்ஸ்) FT1, FT2, FT3, FT4

பிரிவு இ - நிலையான செயற்படுத்துனர் வலையமைப்பு இணைப்பு அறிக்கையிடல் மாதிரிகள் (டெம்பிலேட்ஸ்) - MT1, MT2, MT3, MT4, MT5

அறிக்கையிடல் திகதி :..... அறிக்கையிடல் மாதம் :.....

பகுதி அ (A)

நிலையான மற்றும் கையடக்க தொலைபேசி செயற்படுத்துனர் வாடிக்கையாளர் சேவை அறிக்கையிடல் மாதிரிகள் (டெம்லேட்ஸ்)

சி.எஸ். 1 (அ) மற்றும் (ஆ) : செயற்படுத்துனர் சேவைக்கான பதில் வழங்குவதற்கான காலம் (அழைப்பு நிலையங்கள்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
(அ) ஐ.வி.ஆர் இருந்தான ஆரம்ப பதிலுக்கான காலம் சகல உள்வருகை அழைப்புக்களின் சதவீதமாக 10 விநாடிகளுக்குள் பதில் வழங்கிய அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை	>95%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பால்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப் படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப் பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
(ஆ) செயற்படுத்துனர் உதவிக்கான ஐ.வி.ஆர். அழைப்புக்களிலிருந்து மனித செயற்படுத்துனர்களின் பதிலுக்கான நேரம். செற்படுத்துனர் உதவிக்காக முன்வைக்கப்பட்ட சகல அழைப்புக்களின் சதவீதமாக 40 விநாடிகளுக்குள் பதில் வழங்கிய அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை **(ஆ) (1) நிலையான தொலைபேசி செயற்படுத்துனர்கள் தொடர்பாக பின்வரும் விநாடிகளில் பதில் வழங்கிய அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை** (i) 40 வினாடிகள் (ii) 80 வினாடிகள் **(ஆ) (2) கையடக்க தொலைபேசி செயற்படுத்துனர்கள் பின்வரும் வினாடிகளில் பதில் வழங்கிய அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை** (iii) 40 வினாடிகள் (iv) 80 வினாடிகள்	(அ) (1) (i)>50% (ii)>85% (ஆ) (2) (i)>60% (ii)>85%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பால்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

சி.எஸ் 2 (அ) மற்றும் (ஆ) : பட்டியல் / கடன் முறைப்பாடுகள்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
(அ) பின்கட்டணம் செலுத்தும் வாடிக்கையாளர்கள் மிக அண்மையில் நிறைவடைந்த பட்டியலிடல் கால எல்லையின் போது விநியோகிக்கப்பட்ட மொத்த பட்டியல்களின் எண்ணிக்கையின் சதவீதமாக வாடிக்கையாளரின் முறைப்பாட்டில் பிரதிபலிக்கப்பட்ட பட்டியல்களின் எண்ணிக்கை	<0.5%				
மேலதிக தகவல்கள் (கிடைக்கப் பெறாத பட்டியல்களின் எண்ணிக்கை) / (அனுப்பப்பட்ட மொத்த பட்டியல்கள்)*100%					
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பால் பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
(ஆ) முற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்கள் மாதத்தின் போது செல்லுபடியாகும் முற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்களின் சதவீதமாக கடன் முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை	<0.1%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பால்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

சி.எஸ் 3 (அ) மற்றும் (ஆ) : பட்டியல் / கடன் முறைபாட்டுத் தீர்வுக் காலம்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
(அ) பிற்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் காலப் பகுதியில் தீர்க்கப்பட்ட முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை (i) மூன்று மாதங்கள் (ii) ஆறு மாதங்கள் முறைப்பாடுகளை அறிக்கையிடும் மாதத்தின் போது கிடைக்கப்பெற்ற மொத்த முதலீடுகளின் சதவீதமாக முறைப்பாட்டு திகதியில்	(அ) (i) 90-95% (ii) 95-100%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பால் பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
(ஆ) முன்கொடுப்பனவு வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் காலப் பகுதியில் தீர்க்கப்பட்ட கடன் முறைப்பாடுகளின் எண்ணிக்கை (i) மூன்று வேலை நாட்களில் (ii) ஐந்து வேலை நாட்களில் மாதத்தின் போது கிடைக்கப்பெற்ற மொத்த கடன் முறைப்பாடுகளின் சதவீதமாக முறைப்பாட்டு திகதியில் அறிக்கையிடல் திகதியில்	(ஆ) (i) 85% மூன்று வேலை நாட்களின் போது (ii) 95-100% ஐந்து வேலை நாட்களின் போது				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

நிலையான செயற்படுத்துனர்கள் மாத்திரம்

சி.எஸ். 4 : டிரெக்டரி முறைப்பாட்டு சேவைக்கான பதில் வழங்கும் காலம்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
பின் வரும் காலப் பகுதியில் பதில் வழங்கிய அழைப்புக்களின் சதவீதம் (i) 40 விநாடிகள் (ii) 80 விநாடிகள் = ("குறிப்பிட்ட நேரத்தின்" போது பதில் வழங்கிய மொத்த அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை / குறிப்பிட்டதொரு சேவைக்காக விடுக்கப்பட் மொத்த அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை) *100%	(i) >60% (ii) >90%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பால் பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

சி.எஸ். 5 : ஆரம்ப இணைப்புக்கான விநியோக காலம்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
பின்வரும் காலப் பகுதியின் போது நிறைவு செய்யப்பட்ட கட்டளைகளின் சதவீதம் (i) 7 நாட்கள் (ii) ஒரு கலண்டர் மாதம்	(i) 70% (ii) 95%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

சி.எஸ். 6 : பிழையான அறிக்கை வீதம்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
100 வாடிக்கையாளர்களுக்கு அறிக்கையிடப்பட்ட பிழையான அறிக்கைகளின் எண்ணிக்கை அறிக்கையிடல் காலத்தின் முடிவில் எண்ணிக்கை அடிப்படையில் எடுக்கப்படும் வாடிக்கையாளர்களின் எண்ணிக்கை	<8 நிலையான வயர் வழி <4 நிலையான வயர்களற்றவை				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

சி.எஸ். 7 : பிழை திருத்த நேரம்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
பின்வரும் காலப் பகுதியின் போது பிழையாக அறிக்கையிடப்பட்ட அறிக்கைகளின் சதவீதமாக தீர்வு செய்யப்பட்ட பிழையானவைகளின் எண்ணிக்கை (i) 24 மணித்தியால அறிக்கையிடல் (ii) 48 மணித்தியால அறிக்கையிடல் (iii) 96 மணித்தியால அறிக்கையிடல்	(i) நிலையான வயர்வழி > 70% நிலையான வயர் களற்றவை >70% (ii) நிலையான வயர்வழி > 80% நிலையான வயர் களற்றவை >80% (iii) நிலையான வயர்வழி > 90% நிலையான வயர்க ளற்றவை >90%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

அறிக்கையிடல் திகதி :..... *அறிக்கையிடல் மாதம் :.....*

பகுதி ஆ (B)

நிலையான செயற்படுத்துனர் வலையமைப்பு இணைப்பு அறிக்கையிடல் மாதிரிகள் (டெம்லேட்ஸ்)

எப்.ரீ. 1 : அழைப்பு எடுத்தல் சாத்திய வீதம்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
(எடுக்கப்பட்ட அழைப்புக்கள் /மொத்த அழைப்பு முயற்சிகள்) X 100 % நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பாக, ஆணைக்குழுவினால் வெளியிடப்பட்டுள்ள சூத்திரங்களுக்கு ஏற்ப பிரதான வலையமைப்பு மற்றும் பிரவேச வலையமைப்புக்களிலிருந்து இந்த கணிப்பான் அளவீடு செய்யப்படலாம்.	(i) நிலையான வயர்வழி > 99% (ii) நிலையான வயர் களற்றவை > 95%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

எப்.ரீ. 2 : அழைப்பு நிறைவு வீதம்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
(முடிக்கப்பட்ட சர்வதேச ரீதியாக அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை/ வெற்றிகரமாக எடுக்கப்பட்ட அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை) X 100 % நிலையான வயர்களற்றவை தொடர்பாக, ஆணைக்குழுவினால் வெளியிடப்பட்டுள்ள சூத்திரங்களுக்கு ஏற்ப பிரதான வலையமைப்பு மற்றும் பிரவேச வலையமைப்புக்களிலிருந்து இந்த கணிப்பான் அளவீடு செய்யப்படலாம்.	(i) நிலையான வயர் வழி > 99% (ii) நிலையான வயர் களற்றவை > 99%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

எப்.ரீ. 3 : இடைத்தொடர்பு புள்ளி நெரிசல் (தனிப்பட்ட இ.தொ.நெ.)					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
இ.தொ.நெ. இல் துண்டிக்கப்பட்ட வெளிச் செல்லல் அழைப்புக்களின் மொத்தம் / இ.தொ.நெ. நிலையில் வழங்கப்பட்ட மொத்த வெளிச் செல்லல் அழைப்புக்கள் x 100%	<1%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

எப்.ரீ. 4 : வலையமைப்பு கிடைப்பனவு

கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
(i) **நிலையான வயர்வழி** சகல உள்நாட்டு ஆழிகளிலிருந்து பெற்றுக் கொள்ளப்பட்ட உள்ளீடுகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு கிடைப்பனவில் உள்ள கணிப்பீடுகள் காணப்படுகின்றன. அழைப்பு செயலிழப்பு மென்பொருள் மற்றும் வன்பொருள் தொடர்பான கோளாறுகளையும் உள்ளடக்குகின்றன. (அ) { [தொகை (மாதமொன்றில் சேவையில் உள்ள ஒரு உள்நாட்டு ஆழியின் சேவை நிமிடங்கள் + மாதமொன்றில் சேவையில் உள்ள ஒரு வெளிச் சேவை ஆழியின் சேவை நிமிடங்கள்)] } x 100% (ஆ) { தொகை [(மாதமொன்றில் சேவையில் உள்ள ஒரு விநியோக சேர்கிட்/(மாதமொன்றில் சேவையில் உள்ள ஒரு விநியோக சேர்கிட் + மாதமொன்றில் சேவையில் உள்ள வெளிச் சேவை சேர்கிட்)] } x 100% (ii) **நிலையான வயர்களற்றவை** 100 - தொகை { (ஒவ்வொரு 15 நிமிடத்திலும் பார்க்க துண்டிக்கப்பட்ட தொலைபேசி நிகழ்வுகளின் நிமிடங்களின் உயர் பெறுமதி)/(மொத்த வலையமைப்பு தொலைபேசி நிமிடங்கள்* 100%} இங்கு, தொலைபேசி நிமிடங்கள் = தொலைபேசி அழைப்புக்களின் எண்ணிக்கை × நிமிடங்கள்	(i) நிலையான வயர்வழி (அ) > 99.9% (ஆ) > 99.85% (ii) நிலையான வயர்களற்றவை > 99%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

அறிக்கையிடல் திகதி :…… *அறிக்கையிடல் மாதம் :……*

பகுதி இ (C)

கையடக்க தொலைபேசி செயற்படுத்துனர் வலையமைப்பு இணைப்பு அறிக்கையிடல் மாதிரிப் படிவங்கள் (டெம்லேட்ஸ்)

எம்ரீ : அழைப்பு துண்டிப்பு வீதம்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
அழைப்பைக் கையளிக்க முடியாமை, சிக்னல் இல்லாது போதல் மற்றும் வலையமைப்பு நெரிசல் காரணமான அழைப்பு துண்டிப்புக்களை இவை உள்ளடக்குகின்றன. கணக்கிடல் முறைமை : (துண்டிக்கப்பட்ட அழைப்புக்களின் மொத்தம் / எடுக்கப்பட்ட மொத்த அழைப்புக்கள்) x 100% ஆணைக்குழுவினால் வெளியிடப்பட்டுள்ள சூத்திரங்களுக்கு ஏற்ப பிரதான வலையமைப்பு மற்றும் பிரவேச வலையமைப்புக்களிலிருந்து இந்த கணிப்பான் அளவீடு செய்யப்படலாம்.	< 5%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

எம்.ரி. 2 : அழைப்பு இணைப்பு வெற்றி வீதம்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
கணக்கிடல் முறைமை : (எடுக்கப்பட்ட மொத்த அழைப்புக்கள் / அழைப்பு முயற்சிகளின் மொத்தம்) x 100 % ஆணைக்குழுவினால் வெளியிடப்பட்டுள்ள சூத்திரங்களுக்கு ஏற்ப பிரதான வலையமைப்பு மற்றும் பிரவேச வலையமைப்புக்களிலிருந்து இந்த கணிப்பான் அளவீடு செய்யப்படலாம்.	>95%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
செல்லுபடியாகும் காரணிகளை இல்லாதொழிப்பதற்கான செயற்பாடுகளின் தாக்கம்	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

எம்.ரீ. 3 : இடை இணைப்பு நெரிசல் வேளையில் (தனிப்பட்ட இ.நெ.வே)					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
கணக்கிடல் முறைமை : (எடுக்கப்பட்ட மொத்த அழைப்புக்கள் / அழைப்பு முயற்சிகளின் மொத்தம்) x 100 %	<1%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
பாதிக்கின்ற காரணிகளை நீக்குவதற்கு செயற்பாட்டுத் தாக்கம்	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

எம்.ரி. 4 : வலையமைப்பு கிடைப்பனவு					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
கணக்கிடல் முறைமை : 100 – மொத்தம் { (ஒவ்வொரு 15 நிமிடத்திற்கும் மேலதிகமாக அழைப்பு செயலிளப்பு செல் நிமிட நிகழ்வுகள் அதிகமாக இருக்கும் போது) / (எடுக்கப்பட்ட மொத்த அழைப்புக்கள் / அழைப்பு முயற்சிகளின் மொத்தம்)) x 100 %} இங்கு, அழைப்பு நிமிடங்கள் = அழைப்பு நிமிடங்களின் எண்ணிக்கை X நிமிடங்கள் ஆணைக்குழுவினால் வெளியிடப்பட்டுள்ள சூத்திரங்களுக்கு ஏற்ப இந்த கணிப்பான் அளவீடு செய்யப்படலாம்.	>99%				
இலக்கினை எட்டாத கணிப்பான் தொடர்பாக இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பாற்பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					

எம்.டி. 5 : புவியல் MT 5: புவியியல் ரீதியான சேவை உள்ளடக்கம்					
கணக்கிடல்	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலத்துக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
வழங்கப்பட்ட மார்க்கம் தொடர்பாக *ETSI EG 202 057-3* இன் பிரகாரம் செய்யப்பட்ட செலுத்தல் பரிசோதனை அளவீட்டை செயற்படுத்துனர் வழங்குவார்கள்.	இக்கட்டத்தில் இலக்குகள் குறிப்பிடப்படவில்லை. செயற்படுத்துனர்கள் பின் வரும் விடயங்களை சமர்ப்பிப்பர் (i) செலுத்தல் பரிசோதனை பெறுபேறுகள் (ii) உள்ளடக்க வரைபடங்கள் வரைவிலக்கணத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மட்டங்களுக்கு ஏற்ப				
அளவீட்டை குலைப்பதற்கு இட்டுச் செல்லும் உங்களுடைய கட்டுப்பாட்டுக்கு அப்பால் பட்ட ஏதேனும் விடயங்களை தயவு செய்து குறிப்பிடவும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிற்கு இந்த காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிட்டால் பெறுமதி அடையப்பெறும்.	*காரணி 1*				
	காரணி 2				
ஏனைய பிற விடயங்கள்					