



ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ ගැසට් පත්‍රය

අති විශේෂ

අංක 2211/2 - 2021 ජනවාරි මස 18 වැනි සඳුදා - 2021.01.18

(ආණ්ඩුවේ බලයපිට ප්‍රසිද්ධ කරන ලදී)

I වැනි කොටස: (I) වැනි ඡේදය - සාමාන්‍ය

රජයේ නිවේදන

1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ පනත

1996 අංක 27 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ (සංශෝධිත) පනතින් සංශෝධනය කරන ලද 1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ පනතේ 68 වන වගන්තිය සමඟ කියවිය යුතු 5 (ඩ) වගන්තිය යටතේ ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව විසින් සාදන ලද ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ අතිගරු ජනාධිපතිතුමා විසින් අනුමත කරන ලද රීති.

විදුලි සංදේශ පනතේ 68 වගන්තිය සමඟ කියවෙන 5 (ඩ) වගන්තිය යටතේ සාදන ලද සහ 2001 අගෝස්තු 31 අති විශේෂ ගැසට් පත්‍ර අංක. 1199/28 හි ප්‍රසිද්ධ කරන ලද 2001 අංක 2 දරන සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති රීති මෙයින් අවලංගු වේ.

ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව.

2021 ජනවාරි මස 07 වැනි දින,
කොළඹ දී ය.

රීති

1. මෙම රීති 2021 අංක 01 දරන සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති රීති යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන අතර මෙම රීති ශ්‍රී ලංකා ජනරජයේ ගැසට් පත්‍රයෙහි පළකරන ලද දින සිට බලපැවැත්වේ.
2. මෙම රීති 1 උපලේඛනයේ සඳහන් ස්ථාවර සහ ජංගම ක්‍රියාකරුවන් විසින් සපයන දුරකථන කටහඬ සේවා සඳහා අදාළ වේ.
3. ස්ථාවර සහ ජංගම ක්‍රියාකරුවන්ට අදාළ පාරිභෝගික සේවා පිළිබඳ සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති මෙහි 2 උපලේඛනයේ අ කොටසේ සඳහන් වේ.
4. ස්ථාවර ක්‍රියාකරුවන් සඳහා අදාළ ජාල සම්බන්ධතාවය පිළිබඳ සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති මෙහි 2 උපලේඛනයේ ආ කොටසේ සඳහන් වේ.
5. ජංගම ක්‍රියාකරුවන් සඳහා අදාළ ජාල සම්බන්ධතාවය පිළිබඳ සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති මෙහි 2 උපලේඛනයේ ඇ කොටසේ සඳහන් වේ.



- 6. පාරිභෝගික සේවා සඳහා අදාළ සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති පිළිබඳ වාර්තාකරණ ආකෘති CSI සිට CS7 දක්වා මෙහි 3 උපලේඛනයේ අ කොටසේ සඳහන් වේ.
- 7. ස්ථාවර ක්‍රියාකරුවන් සඳහා ජාල සම්බන්ධතාවයට අදාළ සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති පිළිබඳ වාර්තාකරණ ආකෘති FT1 සිට FT4 දක්වා මෙහි 3 උපලේඛනයේ ආ කොටසේ සඳහන් වේ.
- 8. ජංගම ක්‍රියාකරුවන් සඳහා ජාල සම්බන්ධතාවයට අදාළ සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති පිළිබඳ වාර්තාකරණ ආකෘති MT1 සිට MT5 දක්වා මෙහි 3 උපලේඛනයේ ඇ කොටසේ සඳහන් වේ.
- 9. දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම් විසින් උක්ත 6,7,8 රීතිවල සඳහන් ආකෘති පත්‍ර එක් එක් මාසය සහ සෑම කාර්තුවක් අවසානයේ දින පහළවකට නොඅඩු කාලයකදී, මාසික සහ කාර්තු පදනමක් මත කොමිෂන් සභාව වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
- 10. දුරකථන පාරිභෝගිකයන් හෝ දුරකථන පාරිභෝගිකයන් විමට අපේක්ෂාව ඇති අයගේ දැනගැනීම සහ සහාය පිණිස 9 වන රීතිය යටතේ ඉදිරිපත් කළ තොරතුරු යටත් පිරිසෙයින් එක් දිනපතා පුවත්පතක සිංහල, දෙමළ සහ ඉංග්‍රීසි භාෂාවලින් කොමිෂන් සභාව විසින් පළ කරනු ලැබිය යුතුය.
- 11. 10 වන රීතියේ සඳහන් ක්‍රියාකරුවන් විසින් ඉදිරිපත් කරන ලද තොරතුරු කොමිෂන් සභාවේ විගණනයකට යටත් වන්නේය.
- 12. කොමිෂන් සභාව විසින් එවැනි විගණනයක් සිදු කිරීම පිණිස ක්‍රියාකරුවන් විසින් අවශ්‍ය සහාය, ජාල ප්‍රවේශය , පරිගණක පද්ධති, වාර්තා යනාදිය සැපයීම අවශ්‍ය වේ.
- 13. සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතීන් නියාමනය කිරීමේදී, මෙහි 2 උපලේඛනයේ සහ 3 උපලේඛනයේ දක්වා ඇති සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිවල අනුකූලභාවය තහවුරු කිරීම පිණිස කොමිෂන් සභාව විසින් 2 වන රීතියේ සඳහන් ක්‍රියාකරුවෙකුට මූල්‍ය හෝ වෙනත් විධාන නිකුත් කරනු ලැබිය හැකිය.
- 14. අර්ථනිරූපණය
 - "පනත" යන්නෙන් 1996 අංක 27 දරන විදුලි සංදේශ පනත මගින් සංශෝධිත 1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ පනත අදහස් වේ.
 - "කොමිෂන් සභාව" යන්නෙන් පනත යටතේ ස්ථාපනය කරන ලද ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව අදහස් වේ.
 - "ක්‍රියාකරුවකු" යන්නෙන් විදුලි සංදේශ පද්ධතියක් පවත්වාගෙන යාමට පනතේ 17 වන වගන්තිය යටතේ බලපත්‍රයක් මගින් බලයලත් තැනැත්තකු අදහස් වේ.
 - "දුරකථනයෙන් කථන" යන්නෙන් කිසියම් පරිහරණය කරන්නෙකුට ජාලය අවසන් කිරීමේ ඒකකයකට සම්බන්ධ කළ උපකරණ වෙතත් අවසන් කිරීමේ ඒකකයකට සම්බන්ධ කළ උපකරණ සහිත වෙතත් පරිහරණය කරන්නෙකු සමඟ සන්නිවේදනය කිරීම සඳහා යොදා ගත හැකි පරිදි ඒ වේලාවෙහි කථනය සෘජුව මහජන ස්විචිය ජාලය සම්ප්‍රේෂණය කිරීම මහජනතාව සඳහා වාණිජමය වශයෙන් සැපයීම අදහස් වේ.

උපලේඛනය 1

- 1. දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම් (ස්ථාවර) :
 - (අ) සීමාසහිත ඩයලොග් බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් නෙට්වර්ක්ස් (පෞද්ගලික) සමාගම
 - (ආ) සීමාසහිත ලංකා බෙල් සමාගම
 - (ඇ) ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පී.එල්.සී
- 2. දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම් (ජංගම) :
 - (අ) සීමාසහිත භාරතී එයාටෙල් ලංකා (පෞද්ගලික) සමාගම
 - (ආ) ඩයලොග් ආසියාටා පී.එල්.සී
 - (ඇ) සීමාසහිත හවිසන් ටෙලිකොම්යුනිකේෂන්ස් ලංකා (පෞද්ගලික) සමාගම
 - (ඈ) සීමාසහිත මොබීටෙල් (පෞද්ගලික) සමාගම

උපලේඛනය 2

අ කොටස

1.0. ස්ථාවර සහ ජංගම දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම් සඳහා පාරිභෝගික සේවා ප්‍රමිති (පරාමිතීන්)

1.1. අන්තර් ක්‍රියාකාරී හඬ ප්‍රතිචාර මගින් මුල් ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කාලය- CS 1 (a)

මෙම පරාමිතියෙන් අන්තර් ක්‍රියාකාර හඬ ප්‍රතිචාර පද්ධතිය (Interactive Voice Response System) මගින් හඬ දුරකථන ඇමතුමකට පිළිතුරු සැපයීමේ වේගය දැක්වේ. ජාල ස්ථිතිය දත්ත පදනම් කරගනිමින් පාරිභෝගික සේවා ක්ෂණික ඇමතුම් සඳහා ගණනය කරනු ලැබේ.

1.1.1. නිර්වචනය

අන්තර් ක්‍රියාකාරී හඬ ප්‍රතිචාරවල මුල් ප්‍රතිචාර කාලය (පාරිභෝගිකයින් පාරිභෝගික සේවා ක්ෂණික ඇමතුම් වෙත ඇමතීම).

1.1.2. ගණනය කිරීම

තත්පර 10 ක් තුළ පිළිතුරු දුන් ඇමතුම් සංඛ්‍යාව ලැබෙන සියළුම ඇමතුම්වල ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්

1.1.3. අපේක්ෂිත අගය

>95%

1.2. නියෝජිතයෙකු මුල් ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ගතවන කාලය - CS1(b)

අන්තර් ක්‍රියාකාරී හඬ ප්‍රතිචාර පද්ධතිය, නියෝජිතයෙකු වෙත ඇමතුම් යොමු කිරීමෙන් පසු නියෝජිතයෙක් එම ඇමතුමට පිළිතුරු දීමේ වේගය දැක්වේ. අන්තර් ක්‍රියාකාරී හඬ ප්‍රතිචාර පද්ධතියේ දත්ත පදනම් කර ගනිමින් පාරිභෝගික සේවා ක්ෂණික ඇමතුම් සඳහා ගණනය කරනු ලැබේ.

1.2.1. නිර්වචනය

අන්තර් ක්‍රියාකාරී හඬ ප්‍රතිචාර පද්ධතිය වෙත ලැබෙන ඇමතුම් නියෝජිතයෙකු වෙත යොමු කළ පසු එයට මුල් ප්‍රතිචාරය දැක්වීමට ගතවූ කාලය

1.2.2. ගණනය කිරීම

(i) තත්පර 40 (ii) තත්පර 80 ක් තුළ පිළිතුරු දුන් ඇමතුම් සංඛ්‍යාව ක්‍රියාකරු සභායක සඳහා යොමු කරන ලද මුළු ඇමතුම්වල ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්

1.2.3. අපේක්ෂිත අගය

ස්ථාවර දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම් සඳහා (i) > 50% සහ (ii) > 85%

ජංගම දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම් සඳහා : (i) > 60% සහ (ii) > 85%

1.3. බිල්පත් සහ ණය නිරවද්‍යතාවය පිළිබඳ පැමිණිලි

1.3.1. (අ) පසු ගෙවුම් ග්‍රාහකයන් පිළිබඳ අර්ථ දැක්වීම

බිල්පතක් නිරවද්‍ය කිරීමේ පැමිණිල්ලක් යනු පාරිභෝගිකයා වෙත ලැබෙන බිල්පත් නිරවද්‍ය නොවන බවට සෑහීමකට පත් නොවන ප්‍රකාශ කිරීමකි. එනම් පාරිභෝගිකයා විසින් එම බිල්පත නිරවද්‍ය නොවන බව සොයා ගැනීමකි. සිදුවන වැරදි සහිත කරුණුවලට වැරදි බිල්පත් තොරතුරු, බිල්පත් ගෙවීම් යාවත්කාලීන නොකිරීම, වැරදි ඇමතුම් දත්ත භාවිතා කිරීම, ඇමතුම් සඳහා වැරදි මිල ගණන් අය කිරීම, සේවා වැරදි ලෙස බිල්ගත කිරීම, ඇමතුම් වට්ටම්, හර හෝ බැර වැරදි ලෙස පවත්වාගෙන යාම හෝ රජයේ අයබදු ඇතුළු මුළු අය කිරීම් වැරදි ලෙස ගණනය කිරීම නිදසුන් වේ. බිල්පත් විමසීම් (තොරතුරු ඉල්ලා සිටීම) මෙම ගණය යටතේ සලකා බලනු නොලැබේ.

1.3.2. පසු ගෙවුම් ග්‍රාහකයන් සඳහා ගණනය කිරීම

පාරිභෝගික පැමිණිල්ලකට හේතුවන බිල්පත් සංඛ්‍යාව පසු ගෙවුම් ග්‍රාහකයන්ගේ සංඛ්‍යාවේ ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්

1.3.3. පසු ගෙවුම් ග්‍රාහකයන්ගේ අපේක්ෂිත අගය

<0.5%

1.3.4. (ආ) පෙර ගෙවුම් ග්‍රාහකයන් පිළිබඳ අර්ථ දැක්වීම

පෙර ගෙවුම් ගිණුම් ණය නිරවද්‍යතාවය පිළිබඳ පැමිණිල්ලක් යනු පාරිභෝගිකයා විසින් ණය නිරවද්‍ය නොවන බවට සැඟිලිකට පත් නොවන ප්‍රකාශ කිරීමකි. එනම් පාරිභෝගිකයා විසින් ලැබුණු පෙර ගෙවුම් ණය පිළිබඳ නිරවද්‍ය නොවන බව සොයා ගැනීමකි. එමෙන්ම වැරදි ඇමතුම් දත්ත භාවිතා කිරීම, වැරදි අනුපාතිකයකින් ඇමතුම් වලට අය කිරීම, සේවා සඳහා වැරදි ලෙස අය කිරීම, ඇමතුම් වට්ටම්, හර හෝ බැර වැරදි ලෙස පවත්වාගෙන යාම හෝ රජයේ අයබදු ඇතුළු මුළු අය කිරීම් වැරදි ලෙස ගණනය කිරීම නිදසුන් වේ. බිල්පත් විමසීම් (තොරතුරු ඉල්ලා සිටීම) මෙම ගණය යටතේ සළකා බලනු නොලැබේ.

සටහන.- දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම විසින් අනුමත කරන ලද වෙළඳුන්ගේ / නියෝජිතයන්ගේ ප්‍රතිගාස්තු අය කිරීමේ ගැටළු, ණය පිළිබඳ පැමිණිල්ලක් වශයෙන් සැලකේ. පාරිභෝගිකයා විසින් ඉදිරිපත් කරන වැරදි ගෙවීම් ආශ්‍රිත සියළුම ගැටළු ඇතුළත් නොකළ යුතුය. දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම විසින් යාවත්කාලීන කිරීමට අත්‍යවශ්‍ය වූ පාරිභෝගික ගෙවීම් සම්බන්ධ ගැටළු ගණනය කිරීම සඳහා ඇතුළත් කළ යුතුය.

පහත සඳහන් පැමිණිලි පමණක් ගණනය කිරීම සඳහා සලකා බලනු ලැබේ.

(අ) බිල්පතේ සඳහන් දින සිට මාස 3ක් ඇතුළත ලැබුණු පසු ගෙවුම් පැමිණිලි

(ආ) සිද්ධිය සිදුවූ දා සිට දින 30 ක් ඇතුළත ලැබුණු පෙර ගෙවුම් පැමිණිලි

1.3.5. පෙර ගෙවුම් ග්‍රාහකයන් සඳහා ගණනය කිරීම

ණය පැමිණිලි සංඛ්‍යාව මාසය තුළ ක්‍රියාකාරී පෙර ගෙවුම් ග්‍රාහකයන් සංඛ්‍යාවේ ප්‍රතිශතයක් වශයෙන් ග්‍රාහකයන් විසින් ණය වැරදි බවට අනාවරණය කර ගැනීම වැනි පෙර ගෙවුම් ගිණුමේ ණය සම්බන්ධයෙන් ග්‍රාහකයකුගෙන් ලැබුණු පැමිණිල්ලක් ණය පැමිණිල්ලක් යනුවෙන් අදහස් වේ.

1.3.6. පෙර ගෙවුම් ග්‍රාහකයින්ගේ අපේක්ෂිත අගය

<0.1%

1.4. බිල්පත් නිවැරදි කිරීමේ පැමිණිලි නිරාකරණය කිරීමේ කාලය CS 3 (a) සහ (b)

1.4.1. අර්ථ දැක්වීම

සේවා සැපයුම්කරුවකු පැමිණිල්ලක් නිරාකරණය කිරීම සඳහා ගතවන කාලය (පාරිභෝගිකයාට පිළිගතහැකි ආකාරයෙන් පැමිණිල්ලකට ප්‍රතිචාර දැක්වීම නිරාකරණය කිරීම යනුවෙන් අදහස් වේ)

1.4.2. පසු ගෙවුම් පාරිභෝගිකයන් සඳහා ගණනය කිරීම

පැමිණිල්ලේ දින සිට (i) මාස තුන (ii) මාස හය තුළ නිරාකරණය කරන ලද පැමිණිලි සංඛ්‍යාව පැමිණිල්ල වාර්තා කරන මාසය තුළ ලැබුණු මුළු පැමිණිලි සංඛ්‍යාවේ ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්.

1.4.3. පසු ගෙවුම් ග්‍රාහකයින් සඳහා අපේක්ෂිත අගය

(i) මාස තුන සඳහා 90-95%

(ii) මාස හය සඳහා 95-100%

1.4.4. (ආ) පෙර ගෙවුම් පාරිභෝගිකයන් සඳහා ගණනය කිරීම

පැමිණිල්ල වාර්තා කරන දින සිට (i) වැඩ කරන දින තුන (ii) වැඩ කරන දින පහ ඇතුළත නිරාකරණය කරන ලද ණය පැමිණිලි සංඛ්‍යාව මාසය තුළ ලැබුණු ණය පැමිණිලි සංඛ්‍යාවේ ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්

1.4.5. පෙර ගෙවුම් පාරිභෝගිකයන් සඳහා අපේක්ෂිත අගය

(i) වැඩ කරන දින තුන ඇතුළත 85%

(ii) වැඩ කරන දින පහ ඇතුළත 95-100%

ස්ථාවර දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම් වලට පමණක් අදාළ වේ.

1.5. දුරකථන නාමාවලි විමසීම් සේවා සඳහා ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කාලය-CS 4

1.5.1. අර්ථ දැක්වීම

දුරකථන ඇමතුම ස්ථාපිත වූ මොහොතේ සිට ඉල්ලා සිටින අංකයේ තොරතුරු සැපයීම පිණිස නියෝජිතයෙකු හෝ ඒ හා සමාන හඬ සක්‍රීය ප්‍රතිචාර පද්ධතිය මගින් පිළිතුරු දෙන මොහොත දක්වා කාලය.

1.5.2. ගණනය කිරීම

(නිශ්චිත " කාල සීමාවක් " තුළ පිළිතුරු ලබාදුන් මුළු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව / අදාළ සේවාව සඳහා ලබාගන්නා මුළු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව) x 100 %

" කාල සීමාව " තත්පර 40 සහ තත්පර 80 සමාන වේ.

1.5.3. අපේක්ෂිත අගය

(i) තත්පර 40 කාල සීමාව සඳහා ;>60%

(ii) තත්පර 80 කාල සීමාව සඳහා ;>90 %

1.6. මුල් සම්බන්ධතා සඳහා සැපයුම් කාලය- CS 5

1.6.1. අර්ථ දැක්වීම

දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගමක් විසින් වලංගු සේවා ඇණවුම ලබා ගන්නා මොහොතේ සිට සේවාව ක්‍රියාකාරී තත්වයට පත්වන මොහොත දක්වා කාලය. නව ප්‍රවේශ සම්බන්ධතා ස්ථාපනය කිරීම, පවත්නා ප්‍රවේශ සම්බන්ධතා වෙනත් පාරිභෝගිකයකු විසින් පවරා ගැනීම, පවත්නා ජාලය වැඩිදියුණු කිරීම මෙම කරුණු වලට ඇතුළත් වේ.

1.6.2. ගණනය කිරීම

(i) දින 7 (ii) එක් කැලැන්ඩර මාසයක් ඇතුළත සම්පූර්ණ කරන ලද ඇණවුම්වල ප්‍රතිශතය

1.6.3. අපේක්ෂිත අගය

(i) දින 7 සඳහා 70%

(ii) එක් කැලැන්ඩර මාසයක් සඳහා 95%

1.7. දෝෂ වාර්තා කිරීමේ අනුපාතය- CS 6

1.7.1. අර්ථ දැක්වීම

දෝෂ පිළිබඳ වාර්තාවක් යනු බාධාකාරී සේවා හෝ හානි වූ සේවා පිළිබඳව පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරන ලද පැමිණිල්ලක් වන අතර එය පොදු විදුලි සංදේශ ජාලයක හෝ දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගමක ජාලයක ගුණාංගයක් නිසා සිදු වූ වලංගුතාවයකින් යුක්ත විය යුතුය. (දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම විසින් සපයා නොමැති උපකරණවල දෝෂ අන්තර්ගත නොවේ.)

1.7.2. ගණනය කිරීම

ග්‍රාහකයන් 100 ගෙන් වාර්තාවූ දෝෂ සංඛ්‍යාව

ග්‍රාහකයින් සංඛ්‍යාව ලෙස ගතයුතු වන්නේ වාර්තා කරන කාලය අවසානයේ සිටි ග්‍රාහක සංඛ්‍යාවයි.

1.7.3. අපේක්ෂිත අගය

(i) ස්ථාවර රැහැන් සහිත සඳහා < 8

(ii) ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා < 4

1.8. දෝෂ අළුත්වැඩියා කිරීමේ කාලය- CS 7

1.8.1. අර්ථ දැක්වීම

ග්‍රාහකයකු විසින් දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම වෙත දෝෂයක් පිළිබඳව දැනුම් දුන් මොහොතේ සිට සාමාන්‍ය වැඩකිරීමේ ක්‍රමයකට එම සේවාව යථා තත්වයට පත් කිරීමේ මොහොත දක්වා වූ කාලයයි. (දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම විසින් සපයා නොමැති උපකරණවල දෝෂ අන්තර්ගත නොවේ).

1.8.2. ගණනය කිරීම

(i) පැය 24 කදී (ii) පැය 48කදී (iii) පැය 96 කදී වාර්තා වන දෝෂවලින් නිවැරදි කළ දෝෂ සංඛ්‍යාව වාර්තා වූ දෝෂවල ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්.

1.8.3. අපේක්ෂිත අගය

- (i) ස්ථාවර රැහැන් සහිත සඳහා > 70% , ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 70%
- (ii) ස්ථාවර රැහැන් සහිත සඳහා > 80% , ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 80%
- (iii) ස්ථාවර රැහැන් සහිත සඳහා > 90% , ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 90%

ආ කොටස

2.0. ස්ථාවර දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම්වල ජාල සම්බන්ධතා ප්‍රමිති (පරාමිතීන්)

2.1. ඇමතුම ස්ථාපනය කිරීම සාර්ථක වීමේ අනුපාතය -FT 1

2.1.1. අර්ථ දැක්වීම

නිසියාකාරයෙන් දුරකථන ඇමතුම් ලබා ගැනීම (Properly dialed) සහ ඇමතුම් කරන පාර්ශවය ජාලය අවසන් කිරීමේ ස්ථානයේදී ඇමතුම ලබන පාර්ශවයේ කාර්ය බහුල හඬ, නාද හඬ හෝ පිළිතුරු හඬ හෝ ක්‍රියා විරහිත වීමේ තත්ත්වය හඳුනාගෙන ඇති විටෙකදී වලංගු අංකයකට සාර්ථකව සම්බන්ධ කරන ඇමතුම්වල ප්‍රතිශතය.

2.1.2. ගණනය කිරීම

(ස්ථාපනය කරන ලද ඇමතුම් ප්‍රමාණය / උත්සාහ කරන ලද මුළු ඇමතුම් ප්‍රමාණය) x 100%

ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා ; කොමිෂන් සභාව විසින් නිශ්චය කර ඇති පරිදි මෙම පරාමිතිය ප්‍රධාන ජාලය සහ ප්‍රවේශ ජාලය මගින් මනිනු ලැබේ.

2.1.3. අපේක්ෂිත අගය

- ස්ථාවර රැහැන් සහිත සඳහා > 99 %
- ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 95 %

2.2. ඇමතුම අවසන් කිරීමේ අනුපාතය-FT2

2.2.1. අර්ථ දැක්වීම

උත්සාහ කර සාර්ථක වූ ඇමතුමක් යනු ඇමතුම් ලබන හෝ ඇමතුම් කරන පාර්ශවය විසින් හිතා මතා අවසන් කරන තෙක් පවත්වාගෙන යන ඇමතුම අවසන් කළ බවට නිර්වචනය කෙරේ.

2.2.2. ගණනය කිරීම

(හිතා මතා අවසන් කරන ලද ඇමතුම් සංඛ්‍යාව) / උත්සාහ කර සාර්ථක ඇමතුම් සංඛ්‍යාව) x 100%

ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා ; කොමිෂන් සභාව විසින් නිශ්චය කර ඇති පරිදි මෙම පරාමිතිය ප්‍රධාන ජාලය සහ ප්‍රවේශ ජාලය මගින් මනිනු ලැබේ.

2.2.3. අපේක්ෂිත අගය

- ස්ථාවර රැහැන් සහිත සඳහා > 99 %
- ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 99 %

2.3. අන්තර් සම්බන්ධතා ඒකකයේ (POI) අවහිර වීම (වෙන් වෙන් වශයෙන් ඇත්තාවූ අන්තර් සම්බන්ධීය ඒකක සඳහා) -FT3

2.3.1. අර්ථ දැක්වීම

අන්තර් සම්බන්ධීය පරිපථය ලබා ගැනීම සඳහා කරන ලද මුළු ඇමතුම් ඉල්ලීම් වලට මුක්ත පරිපථ සැපයීමට නොහැකි නිසා අන්තර් සම්බන්ධතාවය ඔස්සේ යාමට අසමත් වූ ඇමතුම් වල අනුපාතය. (දේශීය හා ජාත්‍යන්තර ඇමතුම් දෙවර්ගය සඳහා)

2.3.2. ගණනය කිරීම

අන්තර් සම්බන්ධතා ඒකකයේදී බිඳවැටුණු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව / අන්තර් සම්බන්ධීය ඒකකය වෙත ලැබුණු මුළු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව x 100%

මෙම පරාමිතිය කොමිෂන් සභාව විසින් ලබා දුන් සූත්‍ර ප්‍රකාරව මනිනු ලැබේ. ජාත්‍යන්තර ප්‍රවේශ ස්ථිත සහිත දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම් සහ පොදු ප්‍රවේශ ස්ථිත සහිත දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම් වල මිනුම් ඒකක කොමිෂන් සභාව විසින් නිකුත් කරනු ලැබේ.

2.3.3. අපේක්ෂිත අගය

< 1%

2.4. ජාල ලබාගත හැකිවීම -FT 4

2.4.1. ස්ථාවර රැහැන් සහිත සඳහා නිර්වචනය

(අ) ස්විච්ඡරණය හෝ සම්ප්‍රේෂණය ආශ්‍රිත හුවමාරු දෝෂ පවත්නා විට දුරකථන හුවමාරු උපකරණයක් ලබා ගත නොහැකි වේ.

(ආ) තන්තු, තඹ, බහුවිධ ප්‍රවේශයන් ඇතුළු හුවමාරුවේ සිට බෙදාහැරීමේ ඒකකය දක්වා බෙදාහැරීමේ පරිපථ සහ අදාල වන පරිදි පාරිභෝගික පරිශ්‍ර උපකරණ ඇතුළු සියළුම වෙනත් ප්‍රවේශ උපකරණ ලබාගත හැකිවීම.

2.4.2. ස්ථාවර රැහැන් සහිත සඳහා ගණනය කිරීම

ගණනය ලබාගත හැක්කේ සියළුම දේශීය ස්ථිත මගින් ලබාගත් ආදාන පදනම් කර ගැනීමෙනි. ජාලය ක්‍රියාවිරහිතව තිබූ කාලයට මෘදුකාංග හා දෘඩාංග දෝෂ ඇතුළත් වේ.

(අ) $\left\{ \left[\frac{\text{එකතුව(මාසයක් ඇතුළත දේශීය ස්ථිත ක්‍රියාත්මක වූ මිනිත්තු ගණන)}}{\text{මාසයක් ඇතුළත දී දේශීය ස්ථිත ක්‍රියාත්මක වූ මිනිත්තු ගණන}} + \frac{\text{මාසයක් ඇතුළත දී දේශීය ස්ථිත ක්‍රියාවිරහිත වූ මිනිත්තු ගණන}}{\text{මාසයක් ඇතුළත දී දේශීය ස්ථිත ක්‍රියාවිරහිත වූ මිනිත්තු ගණන}} \right\} \times 100 \%$

(ආ) $\left\{ \left[\frac{\text{එකතුව(මාසයක් ඇතුළත බෙදාහැරීමේ පරිපථ ක්‍රියාත්මක මිනිත්තු ගණන)}}{\text{මාසයක් ඇතුළත දී බෙදා හැරීමේ පරිපථ ක්‍රියාත්මක මිනිත්තු ගණන}} + \frac{\text{මාසයක් ඇතුළත දී බෙදා හැරීමේ පරිපථ ක්‍රියාවිරහිත වූ මිනිත්තු ගණන}}{\text{මාසයක් ඇතුළත දී බෙදා හැරීමේ පරිපථ ක්‍රියාවිරහිත වූ මිනිත්තු ගණන}} \right\} \times 100 \%$

2.4.3. ස්ථාවර රැහැන් සහිත සඳහා අපේක්ෂිත අගය

(අ) > 99 . 9 % (ආ) > 99 . 85 %

2.4.4. ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා නිර්වචනය

ජාලය ලබා ගත හැකි කාලයේ ප්‍රතිශතය (සැලසුම් කරන ලද ජාල අඩපණ කළ කාලය ඇතුළත් කළ යුතුය.)

2.4.5. ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා ගණනය කිරීම

$100 - \text{එකතුව} \left\{ \left(\frac{\text{විනාඩි 15 ට වඩා වැඩි කාලයකදී ජාලය අඩපණව පැවති Cell Minutes ගණන}}{\text{මුළු ජාල Cell Minutes ගණන}} \right) \times 100\% \right\}$

Cell Minutes ගණන යනු = Cell සංඛ්‍යාව x මිනිත්තු ගණන

2.4.6. ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා අපේක්ෂිත අගය

> 99%

ඇ කොටස

3.0. ජංගම ක්‍රියාකරුවන්ගේ ජාල සම්බන්ධතා ප්‍රමිති (පරාමිතීන්)

3.1. ඇමතුම බිඳවැටීමේ අනුපාතය - MT 1

ලැබෙන සහ පිටතට යැවෙන ඇමතුම් නිවැරදිව ස්ථාපනය කර තිබෙන විට සහ එබැවින් වෙන් කරන ලද හුවමාරු නාලිකාවක් තිබෙන විට පාරිභෝගිකයන් විසින් සිය ඇමතුම සාමාන්‍ය පරිදි අවසන් කිරීමට පෙර, දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම් වල ජාලය තුළ කලින් අවසන් කිරීමේ හේතුවෙන් අත් හරින හෝ විසන්ධි කරන ලැබෙන සහ පිටතට යැවෙන ඇමතුම් ප්‍රමාණය.

3.1.1. අර්ථ දැක්වීම

ඇමතුම් කරන හෝ ඇමතුම් ලබන පාර්ශවයේ මැදිහත්වීමකින් තොරව සංවාදය මැදදී අනපේක්ෂිත ලෙස විසන්ධි වූ ඇමතුම්වල ප්‍රතිශතය.

3.1.2. ගණනය කිරීම

(බිඳවැටුණු මුළු ඇමතුම් ප්‍රමාණය / ස්ථාපනය කරන ලද මුළු ඇමතුම් ප්‍රමාණය) X 100%

දුරකථන ඇමතුම් ලබාදීමට අපොහොසත් වීම, සංඥා නොමැති වීම, සහ ජාල අවහිරතාවය නිසා සම්පූර්ණ නොකරන ලද ඇමතුම් ප්‍රමාණය මෙයට ඇතුළත් කළ යුතුය.

කොමිෂන් සභාව විසින් නිශ්චය කර ඇති පරිදි මෙම පරාමිතිය ප්‍රධාන ජාලය සහ ප්‍රවේශ ජාලය මගින් මනිනු ලැබේ.

3.1.3. අපේක්ෂිත අගය

< 5 %

3.2. ඇමතුම් ස්ථාපනය කිරීම සාර්ථක වීමේ අනුපාතය - MT 2

3.2.1. අර්ථ දැක්වීම

නිසියාකාරයෙන් දුරකථන ඇමතුම් ලබා ගැනීම (Properly dialed) සහ ඇමතුම් කරන පාර්ශවය ජාලය අවසන් කිරීමේ ස්ථානයේදී ඇමතුම් ලබන පාර්ශවයේ කාර්ය බහුල හඬ, නාද හඬ හෝ පිළිතුරු හඬ හෝ ක්‍රියා විරහිත වීමේ තත්ත්වය හඳුනාගෙන ඇති විටෙකදී වලංගු අංකයකට සාර්ථකව සම්බන්ධ කරන ඇමතුම්වල ප්‍රතිශතය.

3.2.2. ගණනය කිරීම

ස්ථාපනය කරන ලද ඇමතුම් ප්‍රමාණය / උත්සාහ කරන ලද මුළු ඇමතුම් ප්‍රමාණය) X 100%

කොමිෂන් සභාව විසින් නිකුත් කරන ලද සූත්‍රය ප්‍රකාරව ප්‍රධාන ජාලය සහ ප්‍රවේශ ජාලය මගින් මෙම පරාමිතිය මනිනු ලැබේ.

3.2.3. අපේක්ෂිත අගය

> 95 %

3.3 .අන්තර් සම්බන්ධතා ඒකකයේ (POI) අවහිරවීම (වෙන් වෙන් වශයෙන් ඇත්තාවූ අන්තර් සම්බන්ධීය ඒකක සඳහා) - MT 3

3.3.1. අර්ථ දැක්වීම

අන්තර් සම්බන්ධීය පරිපථය ලබා ගැනීම සඳහා කරන ලද මුළු ඇමතුම් ඉල්ලීම්වලට මුක්ත පරිපථ සැපයීමට නොහැකි නිසා අන්තර් සම්බන්ධතාවය ඔස්සේ යාමට අසමත් වූ ඇමතුම් වල අනුපාතය.(දේශීය හා ජාත්‍යන්තර ඇමතුම් දෙවර්ගය සඳහා)

3.3.2. ගණනය කිරීම

අන්තර් සම්බන්ධතා ඒකකයේදී බිඳවැටුණු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව / අන්තර් සම්බන්ධීය ඒකකය වෙත ලැබුණු මුළු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව X 100%

සූත්‍රයට අනුකූලව මෙම පරාමිතිය මනිනු ලැබේ. ජාත්‍යන්තර ප්‍රවේශ ස්විච්ඡරණය සහිත දුරකථන ක්‍රියාකරුවන් සහ පොදු ප්‍රවේශ ස්විච්ඡරණ ක්‍රියාකරුවන් සඳහා මිනුම් ඒකක කොමිෂන් සභාව විසින් නිකුත් කරනු ලැබේ.

3.3.3. අපේක්ෂිත අගය

< 1%

3.4. ජාලය ලබාගත හැකිවීම - MT 4

3.4.1. අර්ථ දැක්වීම

ජාලය ලබා ගත හැකි කාලයේ ප්‍රතිශතය (සැළසුම් කරන ලද ජාල අඩපණ කළ කාලය ඇතුළත් කළ යුතුය)

3.4.2. ගණනය කිරීම

100 - එකතුව $\{ (විනාඩි 15 \text{ ට වඩා වැඩි කාලයකදී ජාලය අඩපණව පැවති Cell Minutes ගණන} / \text{මුළු ජාල Cell Minutes ගණන}) \times 100\%$

Cell Minutes ගණන යනු = Cell සංඛ්‍යාව x මිනිත්තු ගණන

3.4.3. අපේක්ෂිත අගය

> 99 %

3.5. භූගෝලීය සේවා ආවරණය - MT 5

3.5.1. අර්ථ දැක්වීම

අවම මාර්ගගත සංඥා බලය ඔස්සේ පරීක්ෂණ ප්‍රවේශය සාක්ෂාත් කර ගැනීමේ ප්‍රතිශතය.

3.5.2. ගණනය කිරීම

දෙන ලද ප්‍රවේශයක් සඳහා ETSI EG 202 057 -3 ප්‍රකාරව සකස් කළ මෙහෙයුම් පරීක්ෂණ මිනුම් ක්‍රියාකරුවන් විසින් සැපයිය යුතුය.

3.5.3. අපේක්ෂිත අගය

GSM සඳහා අවම සංඥා බලය - 92 dBm , -95 dBm
UMTS සඳහා අවම සංඥා බලය - 100 dBm , -102 dBm

ඉහත (ආ) සහ (ඇ) කොටස් සඳහා පහත සඳහන් අර්ථ දැක්වීම් අදාළ වේ :

" පොදු ප්‍රවේශ ස්ථිල" යන්නෙන් අදහස් කරනුයේ ගෘහස්ථ පොදු ස්විච්චරණ ක්‍රියාකරුවන් හා අනෙකුත් දේශීය පොදු ස්විච්චරණ දුරකථන ක්‍රියාකරුවන් අතර දේශීය ඇමතුම් හුවමාරුවන ස්ථිලයයි. දුරකථන ග්‍රාහකයන් සෘජුවම මෙම ස්ථිලයට සම්බන්ධ නොවන අතර ඒ වෙනුවට එය වෙනත් ස්ථිල හුවමාරු සමග සම්බන්ධ වේ. දේශීය පොදු ප්‍රවේශ දුරකථන ජාල අතර ඇමතුම් පොදු ප්‍රවේශ ස්ථිල ඔස්සේ මෙහෙයවයි.

"ජාත්‍යන්තර ප්‍රවේශ ස්ථිල" යන්නෙන් අදහස් කරනුයේ දේශීය පොදු ස්විච්චරණ දුරකථන ජාල ක්‍රියාකරුවන් හා විදේශීය පොදු ස්විච්චරණ ජාල ක්‍රියාකරුවන් අතර හෝ අන්තර්ජාතික දුරකථන ජාල ක්‍රියාකරුවන්ගේ අන්තර්ජාතික ප්‍රවේශ ස්ථිලය අතර ජාත්‍යන්තර ඇමතුම් හුවමාරුවන ස්ථිලයයි.

"ප්‍රවේශ ජාලය" යන්නෙන් අදහස් කරනුයේ පොදු ස්විච්චරණ දුරකථන ජාල ක්‍රියාකරුවන්ගේ ජාලය සමග ක්ෂණිකව ග්‍රාහකයන් සම්බන්ධ කරන විදුලි සංදේශ ජාල මාදිලියකි. ප්‍රවේශ ජාලය රැහැන් සහිත හෝ රැහැන් රහිත විය හැකිය. ග්‍රාහකයන් හඬ සහ දත්ත සම්බන්ධතාවය වැනි විදුලි සංදේශ සේවා ලබා ගැනීම පිණිස ඔවුන්ගේ ක්‍රියාකරුවන්ගේ, ප්‍රධාන ජාලය සමග සම්බන්ධ වීමට ප්‍රවේශ ජාලය භාවිතා කරයි.

"ප්‍රධාන ජාලය" යන්නෙන් ප්‍රවේශ ජාල ඔස්සේ සම්බන්ධ වන ග්‍රාහකයන් සඳහා හඬ සහ දත්ත සේවා සපයන ජාලය ප්‍රධාන ජාලය ලෙස අදහස් වේ. එය දුරකථන සේවාවන් සැපයීම පිණිස වෙනත් දේශීය සහ විදේශීය පොදු ස්විච්චරණ දුරකථන ජාල සම්බන්ධීකරණය කරයි. ප්‍රධාන ජාලය තුළ ග්‍රාහක කළමනාකරණය, ජාල කාර්යයන්, සහ ජාල පාලනය කිරීම පිණිස භෞතිකමය ආයතන රැසක් අන්තර්ගත වේ.

උපලේඛනය 3

- (අ) කොටස - ස්ථාවර සහ ජංගම ක්‍රියාකාර පාරිභෝගික සේවා වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍ර)
CS1 (අ) සහ (ආ), CS2(අ) සහ (ආ), CS3 (අ) සහ (ආ) , CS4, CS5, CS6, CS7
- (ආ) කොටස -ස්ථාවර රැහැන් සහිත හා ස්ථාවර රැහැන් රහිත ක්‍රියාකාර ජාල සම්බන්ධ වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍ර) FT1, FT2, FT3, FT4
- (ඇ) කොටස - ජංගම ක්‍රියාකාර ජාල සම්බන්ධ වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍ර) -MT1, MT2, MT3, MT4, MT5

වාර්තා කරන දිනය :

වාර්තා කරන මාසය :

අ කොටස

ස්ථාවර සහ ජංගම ක්‍රියාකාරී පාරිභෝගික සේවා වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
CS1 (අ) සහ (ආ) : ක්‍රියාකාරී සේවා සඳහා ප්‍රතිඵල දැක්වීමේ කාලය (ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන)				
(අ) අන්තර් ක්‍රියාකාරී හඬ ප්‍රතිචාර මගින් මුල් ප්‍රතිචාරය දැක්වීමේ කාලය තත්පර 10 ක් තුළ පිළිතුරු දුන් ඇමතුම් සංඛ්‍යාව ලැබුණු මුළු ඇමතුම්වල ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්	>95%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
(ආ) අන්තර් ක්‍රියාකාරී හඬ ප්‍රතිචාර පද්ධතිය වෙත ලැබෙන ඇමතුම් නියෝජිතයෙකු වෙත යොමු කළ පසු එයට මුල් ප්‍රතිචාරය දැක්වීමට ගත වූ කාලය	(අ) (1) (i) >50% (ii) >85%			
තත්පර 40/80 ක් තුළ පිළිතුරු දුන් ඇමතුම් සංඛ්‍යාව ක්‍රියාකරු සහායක සඳහා යොමු කරන ලද මුළු ඇමතුම්වල ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්	(අ) (2) (i) >60% (ii) >85%			
	(ආ) (1) ස්ථාවර දුරකථන ක්‍රියාකාරී සමාගම් සඳහා (i) තත්පර 40 (ii) තත්පර 80 තුළ පිළිතුරු දුන් ඇමතුම් සංඛ්‍යාව			
තත්පර 80 තුළ පිළිතුරු දුන් ඇමතුම් සංඛ්‍යාව	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

CS2 (අ) සහ (ආ) : බිල්පත්/ණය පැමිණිලි				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය
(අ) පසු ගෙවුම් ග්‍රාහකයන් පාරිභෝගික පැමිණිල්ලකට හේතු වන බිල්පත් සංඛ්‍යාව පසු ගෙවුම් ග්‍රාහකයන්ගේ සංඛ්‍යාවේ ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්	<0.5%			
අමතර තොරතුරු				
(නොලැබුණු බිල්පත් සංඛ්‍යාව)/(ජනනය කළ මුළු බිල්පත් සංඛ්‍යාව) *100%				
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
(ආ) පෙර ගෙවුම් ග්‍රාහකයන් ණය පැමිණිලි සංඛ්‍යාව මාසය තුළ ක්‍රියාකාරී පෙර ගෙවුම් ග්‍රාහකයන් සංඛ්‍යාවේ ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්	<0.1%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

ස්ථාවර දුරකථන ක්‍රියාකරුවන් සඳහා පමණි

ගණනය කිරීම		ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල			
			මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
<p>C53 (අ) සහ (ආ) : බිල්පත්/ණය පැමිණිලි නිරාකරණය කිරීමේ කාලය</p>						
(අ) පසු ගෙවුම් ග්‍රාහකයන් පැමිණිල්ලේ දින සිට	(i) මාස තුන (ii) මාස හය තුළ නිරාකරණය කරන ලද පැමිණිලි සංඛ්‍යාව පැමිණිල්ල වාර්තා කරන මාසය තුළ ලැබුණු මුළු පැමිණිලි සංඛ්‍යාවේ ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්	(අ)				
		(i) 90-95% (ii) 95-100%				
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.		සාධකය 1				
		සාධකය 2				
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය		සාධකය 1				
		සාධකය 2				
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග		සාධකය 1				
		සාධකය 2				
(අ) පෙර ගෙවුම් ග්‍රාහකයන් පැමිණිල්ල වාර්තා කරන දින සිට	(i) වැඩ කරන දින තුන (ii) වැඩ කරන දින පහ ඇතුළත නිරාකරණය කරන ලද ණය පැමිණිලි සංඛ්‍යාව මාසය තුළ ලැබුණු ණය පැමිණිලි සංඛ්‍යාවේ ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්	(අ)				
		(i) 85% වැඩ කරන දින තුන තුළ (ii) 95-100% වැඩ කරන දින පහ තුළ				
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.		සාධකය 1				
		සාධකය 2				
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය		සාධකය 1				
		සාධකය 2				
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග		සාධකය 1				
		සාධකය 2				
වෙනත් විශේෂ කරුණු						

CS4 : දුරකථන නාමාවලි විමසීම සේවාව සඳහා ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කාලය				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
(නිශ්චිත "කාලසීමාවක්" තුළ පිළිතුරු ලබා දුන් මුළු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව / අදාළ සේවාව සඳහා ලබා ගන්නා ලද මුළු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව) *100% "කාල සීමාව" (i) තත්පර 40 (ii) තත්පර 80 සඳහා ගණනය කළ යුතුය.	(i) >60% (ii) >90%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

CS 5 : මුල් සම්බන්ධතා සඳහා සැපයුම් කාලය				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
(i) දින 7 (ii) එක් කැලැන්ඩර මාසයක් ඇතුළත සම්පූර්ණ කරන ලද ඇණවුම්වල ප්‍රතිශතය	(i) 70%			
	(ii) 95%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මඛණේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

CS 6 : දෝෂ වාර්තා කිරීමේ අනුපාතය				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
<p>ග්‍රාහකයන් 100 ගෙන් වාර්තා වූ දෝෂ සංඛ්‍යාව</p> <p>ග්‍රාහකයන් සංඛ්‍යාව ලෙස ගත යුතු වන්නේ වාර්තා කරන කාලය අවසානයේ සිටී ග්‍රාහක සංඛ්‍යාවයි</p>	<p><8 රැහැන් සහිත සඳහා</p> <p>< 4 ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා</p>			
<p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මඛණේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
<p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
<p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

CS 7 : දෝෂ අලුත්වැඩියා කිරීමේ කාලය				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
(i) පැය 24 කදී (ii) පැය 48කදී (iii) පැය 96 කදී වාර්තාවන දෝෂ වලින් නිවැරදි කළ දෝෂ සංඛ්‍යාව වාර්තා වූ දෝෂවල ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්	(i) ස්ථාවර රැහැන් සහිත > 70% ස්ථාවර රැහැන් රහිත > 70% (ii) ස්ථාවර රැහැන් සහිත > 80% ස්ථාවර රැහැන් රහිත > 80% (iii) ස්ථාවර රැහැන් සහිත > 90% ස්ථාවර රැහැන් රහිත > 90%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මඛයේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
වෙනත් විශේෂ කරුණු	සාධකය 2			

වාර්තා කරන දිනය :

වාර්තා කරන මාසය :

ආ කොටස

ස්ථාවර ක්‍රියාකාර ජාල සම්බන්ධතා වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

FT1 : ඇමතුම ස්ථාපනය කිරීම සාර්ථක වීමේ ඇතුළතය					
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල			
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
(ස්ථාපනය කරන ලද ඇමතුම් ප්‍රමාණය / උත්සාහ කරන ලද මුළු ඇමතුම් ප්‍රමාණය)*100%	(i) ස්ථාවර රැහැන් සහිත > 99%				
ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා; කොම්පන් සභාව විසින් නිශ්චය කර ඇති පරිදි මෙම පරාමිතිය ප්‍රධාන ජාලය සහ ප්‍රවේශ ජාලය මගින් මනිනු ලැබේ.	(ii) ස්ථාවර රැහැන් රහිත >95%				
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබ්බේ පැලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1				
	සාධකය 2				
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1				
	සාධකය 2				
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1				
	සාධකය 2				
වෙනත් විශේෂ කරුණු					

FT 2: ඇමතුම් අවසන් කිරීමේ අනුපාතය					
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල			
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තු/වර්ෂය
(හිතාමතා අවසන් කරන ලද ඇමතුම් සංඛ්‍යාව) / (උත්සාහ කර සාර්ථක වූ ඇමතුම් සංඛ්‍යාව) * 100%	(i) ස්ථාවර රැහැන් සහිත > 99%				
	(ii) ස්ථාවර රැහැන් රහිත >99%				
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරමිතීන්ට යොමු කරන ඔබ්බේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1				
	සාධකය 2				
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1				
	සාධකය 2				
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1				
	සාධකය 2				
වෙනත් විශේෂ කරුණු					

FT 3 : අන්තර් සම්බන්ධතා ඒකකයේ (POI) අවහිරවීම - (වෙන් වෙන් වශයෙන් ඇත්තාවූ අන්තර් සම්බන්ධීය ඒකක සඳහා)

ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය
අන්තර් සම්බන්ධතා ඒකකයේදී බිඳවැටුණු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව / අන්තර් සම්බන්ධීය ඒකකය වෙත ලැබුණු මුළු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව x 100%	<1%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මෙහෙයුම් පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

FT 4: ජාලය ලබාගත හැකිවීම				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
(i) ස්ථාවර රැහැන් සහිත ගණනය ලබාගත හැක්කේ සියලුම දේශීය ස්විච් මගින් ලබා ගන්නා ලද ආදාන පදනම් කර ගැනීමෙනි. ජාලය ක්‍රියාවිරහිතව තිබූ කාලයට මෘදුකාංග සහ දෘඩාංග දෝෂ ඇතුළත් වේ. (අ) {එකතුව [(මාසයක් ඇතුළත දේශීය ස්විචයක් ක්‍රියාකාරීව පැවති මිනිත්තු ගණන) / (මාසයක් ඇතුළත දේශීය ස්විචයක් ක්‍රියාකාරීව පැවති මිනිත්තු ගණන + මාසයක් ඇතුළත ස්විචයක් ක්‍රියාවිරහිතව පැවති මිනිත්තු ගණන)]} x 100% (ආ) {එකතුව [(මාසයක් ඇතුළත බෙදාහැරීමේ පරිපථයක් ක්‍රියාකාරීව පැවති මිනිත්තු ගණන) / (මාසයක් ඇතුළත බෙදාහැරීමේ පරිපථයක් ක්‍රියාකාරීව පැවති මිනිත්තු ගණන + මාසයක් ඇතුළත බෙදාහැරීමේ පරිපථයක් ක්‍රියාවිරහිතව පැවති මිනිත්තු ගණන)]} x 100% (ii) ස්ථාවර රැහැන් රහිත 100 - එකතුව { (විනාඩි 15කට වඩා වැඩි කාලයකදී ජාලය අඩපණව පැවති cell minutes ගණන/මුළු ජාල cell minutes ගණන 100%-} Cell minutes ගණන යනු = Cell සංඛ්‍යාව x මිනිත්තු ගණන	(i) රැහැන් සහිත (අ) > 99.9% (ආ) > 99.85% (ii) ස්ථාවර රැහැන් රහිත >99%			
	කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න. ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග වෙනත් විශේෂ කරුණු	සාධකය 1 සාධකය 2 සාධකය 1 සාධකය 2 සාධකය 1 සාධකය 2		

වාර්තා කරන දිනය :

වාර්තා කරන මාසය :

ඇ කොටස

ජංගම ක්‍රියාකාර ජාල සම්බන්ධතා වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

MT 1: ඇමතුම බිඳ වැටීමේ අනුපාතය				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
දුරකථන ඇමතුම ලබා දීමට අපොහොසත්වීම , සංඥා නොමැතිවීම සහ ජාල අවහිරතාවය නිසා සම්පූර්ණ නොකරන ලද ඇමතුම් ප්‍රමාණය මෙයට ඇතුළත් කළ යුතුය. (බිඳවැටුණු මුළු ඇමතුම් ප්‍රමාණය / ස්ථාපනය කරන ලද මුළු ඇමතුම් ප්‍රමාණය) x 100	<5%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ ජාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

MT 2 : ඇමතුම් ස්ථාපනය කිරීම සාර්ථකවීමේ අනුපාතය				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
(ස්ථාපනය කරන ලද ඇමතුම් ප්‍රමාණය / උත්සාහ කරන ලද මුළු ඇමතුම් ප්‍රමාණය) * 100%	>95%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන වෙබ්ගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

MT 3 : අන්තර් සම්බන්ධතා ඒකකයේ (POI) අවහිරචීම - (වෙන් වෙන් වශයෙන් ඇත්නම් අන්තර් සම්බන්ධීය ඒකක සඳහා)				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	චාරිතෘකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය
අන්තර් සම්බන්ධතා ඒකකයේදී බිඳවැටුණු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව / අන්තර් සම්බන්ධීය ඒකකය වෙත ලැබුණු මුළු ඇමතුම් සංඛ්‍යාව X 100%	<1%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මිබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

MT 4 : ජාලය ලබාගත හැකිවීම				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
<p>100 - එකතුව { (විනාඩි 15කට වඩා වැඩි කාලයකදී ජාලය අවසන්ව පැවති cell minutes ගණන/මුළු ජාල cell minutes ගණන*100) }</p> <p>Cell minutes ගණන යනු - Cell සංඛ්‍යාව × මිනිත්තු ගණන</p> <p>මෙම පරාමිතිය කොමිෂන් සභාව විසින් නිකුත් කරන ලද පුලුස්සට අනුකූලව මනිනු ලැබේ.</p>	>99%			
<p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මිබයේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
<p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
<p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

MT 5 : භූගෝලීය සේවා ආවරණය				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	චාරිතෘකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය /වර්ෂය	මාසය /වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
දෙන ලද ප්‍රවේශයක් සඳහා ETSIEG 202 057-3 ප්‍රකාරව සකස් කළ මෙහෙයුම් පරීක්ෂණ මිනුම් ක්‍රියාකරුවන් විසින් සැපයිය යුතුය.	මෙම අදියරේදී නිශ්චිත ඉලක්ක නොමැත.			
	නිර්වචනයේ සඳහන් කර ඇති මට්ටමට අනුකූලව ක්‍රියාකාර සමාගම්			
කරුණාකර පරාමිතිකවල තත්ත්වය පහත වැටීමට හේතු විය හැකි ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න	(i) මෙහෙයුම් පරීක්ෂණ ප්‍රතිඵල			
	(ii) ආවරණ සිතියම් සැපයිය යුතුය.			
කරුණාකර පරාමිතිකවල තත්ත්වය පහත වැටීමට හේතු විය හැකි ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

01-662

